

Regulamin usługi

Indeks

1. Aplikacja
2. Działalność Boat Haus
3. Rezerwacje
4. Czyszczenie łodzi
5. Uszkodzenia i niedogodności
6. Siła wyższa
7. Odpowiedzialność Boat House
8. Cesja i podwykonawstwo
9. Konserwacja
10. Modyfikacje
11. Zrzeczenie się
12. Platforma komentarzy, roszczeń i rozstrzygania sporów
13. Prawo właściwe i jurysdykcja

1. Aplikacja

Niniejsze ogólne warunki umowy i załączony regulamin wewnętrzny regulują umowę dotyczącą zakwaterowania i usług uzupełniających ze spółką BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. (dalej „BOAT HAUS”), z siedzibą pod adresem C/ Tuset, 23, 1º – 08006 BARCELONA, NIF B-63270140, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym w Barcelonie, tom 46549, strona 56, strona B-523481, jest podmiotem będącym właścicielem i odpowiedzialnym za eksploatację, zarządzanie i obsługę strony internetowej www.boat-haus.com.

Niniejsze ogólne warunki umowy będą dostępne dla klientów na stronie internetowej www.boat-haus.com.

Niniejsze ogólne warunki są regularnie aktualizowane przez BOAT HAUS. BOAT HAUS zaleca, aby wszyscy klienci regularnie je czytali. Wersja obowiązująca przez cały czas będzie miała zastosowanie do klientów.

BOAT HAUS zaleca, aby wszyscy klienci, którzy zamawiają swoje produkty lub usługi, zapoznali się z informacjami dostępnymi online i/lub skontaktowali się z BOAT HAUS dostępnymi środkami, przez Internet lub telefonicznie, w celu uzyskania informacji o charakterystyce i warunkach zamawiania każdego produktu i usługi. .

Dostęp do produktów i usług opisanych na stronie internetowej może być ograniczony ze względu na ograniczenia prawne lub regulacyjne, regulacyjne lub związane z ryzykiem.

Niniejszy regulamin oraz regulamin wewnętrzny BOAT HAUS mają zastosowanie do wszystkich rezerwacji i pobytów. Rezerwacja oznacza akceptację niniejszych warunków oraz polityki prywatności BOAT HAUS. Niezastosowanie się do powyższych postanowień będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem umowy. Nieprzestrzeganie regulaminu i regulaminu BOAT HAUS może skutkować wyproszeniem klienta ze statku.

2. Zajęcia w łodzi

BOAT HAUS prowadzi działalność w zakresie: wynajmu środków nawigacyjnych oraz świadczenia usług asysty żeglarskiej.

3. Rezerwacje

Klientom, którzy chcą zatrzymać się na łodzi, zaleca się dokonanie wcześniejszej rezerwacji i wcześniejsze potwierdzenie od BOAT HAUS. W przypadku rezerwacji klient musi wpłacić depozyt (kaucję) i podać numer karty kredytowej, którą należy obciążyć.

Umowę z BOAT HAUS uważa się za zawartą w momencie zbiegu oferty i akceptacji stron, a także potwierdzenia BOAT HAUS.

Rezerwacje dokonane na naszej stronie internetowej lub w platformach handlowych (obecnie Airbnb, Expedia i Booking) są skuteczne, w stosownych przypadkach, po pobraniu

odpowiedniej opłaty. W przypadku odrzucenia opłaty BOAT HAUS może anulować rezerwację. BOAT HAUS zastrzega sobie prawo do preautoryzacji karty kredytowej przed przyjazdem.

3.1. Obowiązujące stawki

Ceny łodzi za noc są publikowane na stronie internetowej <http://www.boat-haus.com>. Klient może sprawdzić ostateczną cenę z VAT w każdej dostępnej stawce przed zatwierdzeniem zamówienia. Ceny te mogą być objęte częstymi promocjami i specjalnymi korzyściami. BOAT HAUS stale ogłasza promocje i rabaty zarówno na swojej stronie internetowej, jak i na platformach handlowych, na których aktualnie publikuje (Airbnb, Booking, Expedia).

Wspomniane ceny mogą różnić się między platformami handlowymi i platformami zgodnie z prawem i/lub w zależności od promocji ustanowionych przez każdą platformę.

3.2. Stawki nie zawierają

- Dodatki osobiste
- Transfery z/na lotnisko.
- Ubezpieczenia na życie
- Usługa przewodnicka
- Opłaty lub podatki turystyczne.

3.3. Godziny otwarcia

BOAT HAUS zaprasza 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

Godziny przyjęć osobistych są od poniedziałku do niedzieli od 9:30 do 21:00.

3.4. Płatności

Płatność za pobyt następuje najpóźniej w dniu wyjazdu, w zależności od promocji mogą obowiązywać inne formy płatności. W przypadku dłuższych pobytów faktury będą płatne co tydzień.

Akceptujemy następujące karty kredytowe: Visa, Eurocard-Mastercard, American Express. Akceptowane są również płatności gotówką i przelewem bankowym

Stawki za łodzie są za dzień. Brak zapłaty może prowadzić do natychmiastowego wydalenia klienta, bez uszczerbku dla działań prawnych dostępnych BOAT HAUS w celu odzyskania jego długu.

3.5. Dodatkowe noce

- Jeśli chcesz zostać na łodzi na więcej dni, poinformuj nas o tym wcześniej.

- Zwolnienie zakwaterowania (wymeldowanie) musi nastąpić przed godziną 11:00 w dniu wyjazdu.
- Jeśli klient nie zwolni go przed godziną 11:00, będzie musiał zapłacić dodatkową dobę, chyba że strony umówiły się inaczej.

3.6. Depozyt

W przypadku wszystkich łodzi możesz poprosić o wpłacenie depozytu (kaucji) w wysokości 100 € za pobyt i łódź w momencie odprawy. Kwota ta może się nieznacznie różnić w zależności od łodzi. Kaucja jest wymagana w celu pokrycia ewentualnych szkód wszelkiego rodzaju w mieniu zakwaterowania. Po wyjeździe klienta kaucja ta zostanie zwrócona w terminie nie dłuższym niż 72 godziny.

3.7. Anulowanie i modyfikacja rezerwacji

A. Standardowa stawka

Zarówno w przypadku zmiany, jak i anulowania rezerwacji, wszyscy klienci muszą poinformować o tym z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli klient nie zgłosi się w tym terminie, musi zapłacić ustaloną stawkę. Rozpoczęte pobyty muszą być opłacone w całości.

Opóźnienia w przybyciu lub wcześniejszy wyjazd nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwrotu kosztów.

Jeśli klient anuluje lub zmienia rezerwację do 7 dni przed datą przyjazdu, BOAT HAUS nie pobierze obowiązującej stawki, o ile prośba została złożona e-mailem.

W przypadku anulowania lub zmiany rezerwacji w terminie późniejszym niż 7 dni przed datą przyjazdu BOAT HAUS pobierze odpowiednią opłatę.

W przypadku niepojawienia się BOAT HAUS może obciążyć Gościa opłatą w wysokości 100% ceny pobytu, zgodnie z obowiązującymi warunkami cenowymi i może ponownie wynająć łódź.

B. Stawka bezzwrotna

Całkowita kwota pobytu zostanie pobrana w momencie rezerwacji, a stawka ta nie podlega modyfikacji, anulowaniu ani wymianie.

BOAT HAUS może niezwłocznie ponownie wynająć łódź w następujących okolicznościach:

- Anulowanie przez klienta.
- Modyfikacja rezerwacji przez klienta.
- Brak prezentacji klienta.

– Błąd klienta przy dokonywaniu rezerwacji (terminy, ilość pokoi, rodzaj pokoju).

C. Opłata podlegająca zwrotowi

W przypadku, gdy jest to zgodne z przepisami dotyczącymi anulowania rezerwacji BOAT HAUS (powiadomienie z 7-dniowym wyprzedzeniem przed przyjazdem), zostanie dokonany odpowiedni zwrot całkowitej rezerwacji. Zwrot zostanie dokonany na ten sam sposób płatności, który został użyty do dokonania rezerwacji, w ciągu 15 i 30 dni roboczych po anulowaniu rezerwacji.

3.8. Anulowanie / modyfikacja opublikowanej rezerwacji

W przypadku podwójnej rezerwacji spowodowanej błędem klienta, ten ostatni może zmienić/anulować błędnie dokonaną rezerwację w ciągu 24 godzin (z wyłączeniem przybycia tego samego dnia) po dokonaniu rezerwacji, przy czym BOAT HAUS może obciążyć wydatki uzasadnione koszty poniesione w związku ze zmianą lub anulowaniem.

3.9. Dostęp do łodzi, wejścia i wyjścia

BOAT HAUS zastrzega sobie prawo przyjmowania i nie będzie tolerować gości, których zachowanie jest hałaśliwe, niepoprawne, alkoholowe, sprzeczne z dobrymi obyczajami i/lub porządkiem publicznym.

Każdy, kto chce przebywać w BOAT HAUS, musi udowodnić swoją tożsamość i wiek, a także osoby im towarzyszące. Klientowi nie wolno wprowadzać na łódź osób trzecich nie dopuszczonych przez BOAT HAUS lub przez nią upoważnionych. Klient nie może zajmować łodzi większej liczby osób niż przewidziana przez obowiązujące przepisy i/lub zgodnie z maksymalną pojemnością łodzi.

W przypadku nieprzestrzegania tych zasad BOAT HAUS zastrzega sobie prawo do obciążenia odpowiedzialnego klienta stawką za zakwaterowanie odpowiadającą nadmiernej liczbie osób przebywających w obecności lub nieobecności klienta, według stawek obowiązujących w czasie o transgresji. BOAT HAUS obciąży kartę kredytową klienta różnicą wynikającą z obowiązującej stawki.

Po przybyciu, o ile BOAT HAUS wyraźnie tego nie zaakceptuje, klient nie może zajmować łodzi przed godziną 15:00. Czas odjazdu to 11:00. (lub do godziny 15:00 za dopłatą 30 €), w każdym przypadku niezależnie od godziny przyjazdu klienta.

W momencie wypłynięcia klient musi zwrócić klucz do łodzi oraz kartę nocnego dostępu i/lub kartę parkingową, jeśli dotyczy, w ten sam sposób, w jaki zostały uzyskane (samodzielne zameldowanie i samodzielne wymeldowanie). Klucze te muszą być należycie strzeżone przez klienta i w żadnym wypadku nie mogą być powierzone osobom trzecim. W przypadku braku zwrotu lub zagubienia, BOAT HAUS obciąży kartę kredytową klienta kwotą 20 € za klucz do łodzi lub 30 € za klucz parkingowy za ich wymianę. W ten sam sposób można doliczyć 30 euro za wymianę pilota do telewizora.

Klientowi zabrania się wyjmowania przedmiotów z łodzi. Musisz powiadomić BOAT HAUS, jeśli zabrałeś coś przez pomyłkę i przystąpić do zwrotu; w przeciwnym razie odpowiednia kwota zostanie pobrana z Twojej karty kredytowej.

3.10. Dzieci i nieletni

O ile nie postanowiono inaczej, małoletni poniżej 16 roku życia nie mogą dokonywać rezerwacji bez uprzedniej zgody rodziców, opiekunów lub przedstawicieli ustawowych, którzy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie czynności dokonywane przez małoletnich będących pod ich opieką, w tym za wypełnianie formularzy z dane osobowe tych małoletnich.

Dzieci i osoby niepełnoletnie będą pod ciągłą opieką i na wyłączną odpowiedzialność klienta.

Surowo zabrania się pozostawiania ich na łodzi bez opieki.

3.11. Kołyski i dodatkowe łóżka

Na życzenie klienta BOAT HAUS może udostępnić łóżeczko dziecięce w cenie 15 € za dzień. Łóżeczko dziecięce oferowane jest w zależności od dostępności i może zostać wstawione wyłącznie na życzenie z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Bezpłatny pobyt jednego dziecka do lat 6 na obecnym łóżku; Od 6 roku życia będą korzystać z własnego łóżka, a w przypadku przekroczenia tych istniejących na łodzi, klient musi obowiązkowo poprosić BOAT HAUS o skorzystanie z dodatkowego łóżka, za które zostanie naliczona opłata w wysokości 30 € za dzień.

Wstawienie dodatkowego łóżka zależy od dostępności.

Maksymalna liczba łóżeczek niemowlęcych na łodzi to 1.

Maksymalna liczba dodatkowych łóżek na statku to 2.

Dodatki nie są automatycznie wliczane w całkowitą cenę rezerwacji na stronie internetowej i należy je uiścić osobno na rzecz BOAT HAUS (przez Internet lub telefonicznie).

3.12. Zwierzęta domowe

Zwierzęta są akceptowane na terenie obiektu. Dodatkowa opłata za pobyt zwierząt wynosi 20 EUR. Nie wolno zostawiać zwierząt samych, muszą być zawsze ze swoimi właścicielami.

4. Czyszczenie łodzi

Łódź jest całkowicie czyszczona przed każdym pobytem. Nie wykonujemy codziennego sprzątnia, poza zleceniem usługi.

W przypadku wynajęcia sprzątnia codziennego, odbywa się ono w godzinach porannych, od 11:00 do 14:00.

Wyklucza się codzienne sprzątanie kuchni i wszystkich jej elementów (naczynia kuchenne, naczynia, piekarnik, mikrofalówka, lodówka, środki czystości itp.), za które odpowiada klient.

5. Szkody i niewygody

Łodzie dostępne dla naszych klientów są sprawdzone, sprawne i w doskonałych warunkach użytkowania. Prosimy klientów o natychmiastowe informowanie BOAT HAUS o wszelkich wykrytych niezgodnościach.

Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie problemy i powstałe szkody. W przypadku uszkodzenia BOAT HAUS zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami naprawy lub wymiany uszkodzonego elementu. Na tej samej zasadzie będzie to miało miejsce w przypadku stwierdzenia szkód po wyjeździe klienta, obciążeniu karty kredytowej klienta kwotą naprawy lub wymiany i przedstawieniu na żądanie pokwitowania opłaty.

BOAT HAUS może zażądać, w przypadku uszkodzenia materiałów, przedmiotów, mebli lub towarów należących do BOAT HAUS, pełnego zwrotu szkody wraz z karą w wysokości do 100 EUR za koszty zarządzania naprawą, oprócz odpowiedniej opłaty, podczas gdy niemożność wynajem łodzi trwa. W przypadku wyrządzenia szkody innym łodziom, wymagany będzie zwrot opłaty za ich zakwaterowanie.

BOAT HAUS może również pobrać opłatę za sprzątanie w wysokości 30 €, jeśli łódź zostanie pozostawiona w nieodpowiednim stanie.

Na wszystkich naszych łodziach obowiązuje zakaz palenia. BOAT HAUS zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty w wysokości jednej nocy za dodatkowe poczęstunek lub koszty sprzątanía za naruszenie przez klienta tej zasady. Zabrania się demontowania urządzeń wykrywania pożaru, a w przypadku zadziałania alarmu pożarowego z powodu nieprzestrzegania tej zasady, koszty przywrócenia systemu wykrywania pożaru do eksploatacji zostaną naliczone w wysokości 50 €.

Uporczywość klienta w łamaniu tej lub innej zasady, o której poinformował BOAT HAUS, doprowadzi do jego natychmiastowego opuszczenia łodzi, bez możliwości żądania zwrotu pieniędzy.

Klient musi zapłacić spowodowane szkody i kary wynikające z niniejszej klauzuli bezpośrednio BOAT HAUS, bez uszczerbku dla posiadania ubezpieczenia, które zwraca wspomniane wydatki za spowodowane szkody.

Zakłócenia i hałas, nawet w ciągu dnia, są zabronione. Klient, który powoduje niedogodności lub zamieszanie, zostanie wezwany do natychmiastowego opuszczenia statku bez prawa do zwrotu kosztów. W trosce o spokój obiektu nie wolno hałasować ani przeszkadzać między godziną 22:00 a 22:00. w nocy i 20:00 rano lub co nakazy danego miejsca zawsze wskazują. O zaistniałym hałasie lub niedogodnościach, a także o napadach, kradzieżach i zniszczeniach będą informowane Siły i Organy Bezpieczeństwa Państwa. W ten sam sposób prowadzona

będzie działalność handlowa lub inna niezgodna z zakwaterowaniem lub sprzeczna z moralnością i dobrymi obyczajami, które są surowo zabronione.

6. Siły wyższej

BOAT HAUS nie ponosi odpowiedzialności wobec klienta za opóźnienia lub naruszenia jego zobowiązań wynikających z umowy o zakwaterowanie, które są wynikiem działania siły wyższej.

Jeśli zdarzenie siły wyższej uniemożliwia BOAT HAUS świadczenie usług przez ponad cztery tygodnie, może przystąpić do rozwiązania umowy o zakwaterowanie bez uszczerbku dla innych praw lub zasobów, które mają zastosowanie, po uprzednim powiadomieniu klienta.

Dostęp do wszystkich informacji i usług na stronie internetowej jest uzależniony od dostępności normalnego korzystania z usług online oraz od braku zdarzeń niezależnych od BOAT HAUS, takich jak przypadki działania siły wyższej, złośliwe działania, przerwy w komunikacji. i/lub telefoniczna, całkowita lub częściowa niedostępność serwera z jakiegokolwiek powodu wynikającego między innymi z niewłaściwego korzystania z usług.

BOAT HAUS nie gwarantuje użytkownikowi dostępu, dostępności ani ciągłości połączenia ze stroną internetową. Podobnie BOAT HAUS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w świadczeniu usług, opóźnienia, awarie, powielanie rezerwacji spowodowane awarią systemu i wszelkie inne problemy, których nie można przypisać BOAT HAUS.

7. Odpowiedzialność Boat House

Odpowiedzialność BOAT HAUS będzie w każdym przypadku ograniczona do kwoty zapłaconej przez klienta na podstawie umowy o zakwaterowanie.

W żadnym przypadku BOAT HAUS nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone klientowi z powodu niemożności dostępu lub wykonania umowy zakwaterowania w przypadku działania siły wyższej, działania siły wyższej lub innych przyczyn niezależnych od BOAT HAUS. W ten sam sposób nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, nieprzewidywalne lub szczególne szkody, nawet w przypadku uprzedniego ostrzeżenia. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za bagaż lub rzeczy osobiste zdeponowane na statku lub w samochodzie zaparkowanym na parkingu portowym.

Podobnie wykluczony jest wszelki inny rodzaj odpowiedzialności, niezależnie od charakteru prawnego zgłoszonego roszczenia, bez uszczerbku dla odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz bez uszczerbku dla wszelkich szkód lub działań, które można przypisać BOAT HAUS z powodu rażącego zaniedbania lub umyślnego działania.

8. Cesja i podwykonawstwo

BOAT HAUS może, po uprzednim powiadomieniu klienta, scedować, przenieść lub negocjować swoje prawa wobec niego na jakąkolwiek osobę trzecią. Możesz również scedować lub delegować swoje obowiązki wynikające z umowy na osoby trzecie.

Klient nie może, chyba że za uprzednią pisemną zgodą BOAT HAUS, cedować, podnajmować lub podzlecać jakichkolwiek swoich praw wynikających z umowy o zakwaterowanie.

9. Zachowanie

W przypadku, gdy sąd lub organ administracyjny stwierdzi, że jakakolwiek klauzula niniejszych warunków lub jej część jest nieważna, nieważna lub niewykonalna, taka klauzula lub część klauzuli zostanie uznana za niezawartą, bez wpływu na ważność i obowiązywania pozostałych punktów warunków.

10. Modyfikacje

Wszelkie zmiany lub modyfikacje tych warunków, w tym wprowadzenie dodatkowych warunków, będą wiążące tylko wtedy, gdy zostaną uzgodnione na piśmie przez BOAT HAUS.

11. Rezygnacja

O ile nie określono inaczej, prawa wynikające z niniejszych warunków mają charakter kumulacyjny i nie wykluczają praw i środków prawnych przewidzianych przez prawo.

Zrzeczenie się przez BOAT HAUS jakichkolwiek praw zawartych w niniejszych ogólnych warunkach będzie skuteczne wyłącznie w formie pisemnej, a jakiegokolwiek naruszenie lub opóźnienie klienta tolerowane przez HAUS BOAT nie będzie uważane za zrzeczenie się ani nie uniemożliwi ani nie ograniczy wykonywania późniejszych działań lub zasobów.

12. Platforma komentarzy, roszczeń i rozstrzygania sporów

BOAT HAUS docenia uwagi swoich klientów. Jeśli z jakiegokolwiek powodu klient nie jest w pełni zadowolony z pobytu, prosimy o poinformowanie nas, a my zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby go zadowolić. Jeśli Twoje roszczenie nie może zostać rozpatrzone podczas Twojego pobytu, możesz nas o tym powiadomić na piśmie, wysyłając wiadomość na adres:

– List polecony za potwierdzeniem odbioru na adres pocztowy: C/ Tuset, 23, 1º – 08006 BARCELONA.

– E-mail na adres: info@boat-haus.com.

Klient umawiający się na produkty lub usługi za pośrednictwem sieci jest informowany o istnieniu platformy internetowego rozstrzygania sporów zgodnie z art. 14 ust. 1 rozporządzenia (UE) 524/2013. La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios online que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> y en la que se indica toda la información necesaria para la resolución del litigio.

Bez uszczerbku dla innych możliwych sposobów rozstrzygnięcia sporów konsumenci mogą zgłaszać swoje roszczenia za pośrednictwem wspomnianej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów.

13. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze warunki ogólne, wszelkie umowy dotyczące zakwaterowania oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z nich lub w związku z nimi będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem hiszpańskim.

Strony nieodwołalnie poddają się wyłącznej jurysdykcji (i) sądów miejsca zamieszkania klienta, gdy klient jest konsumentem zgodnie z prawem hiszpańskim oraz (ii) sądów siedziby BOAT HAUS, gdy klient nie jest uważany za konsumenta