

Datenschutzrichtlinien

Letzte Aktualisierung 21.04.2023

INDEX

- 1. Detaillierte Informationen zum Datenschutz**
- 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**
- 3. Datenverarbeitung**
- 4. Zweck der Datenverarbeitung**
- 5. Beschaffung der Daten**
- 6. Datenkategorie**
- 7. Automatisierte Entscheidungen**
- 8. Rechte der interessierten Parteien**
- 9. Datenaufbewahrung**
- 10. Empfänger der Daten; Auftragsvergaben und internationale Datenübertragungen**
- 11. Hauptbehandlungen: Zwecke, Rechtsgrundlage und andere Informationen**

1. Detaillierte Informationen zum Datenschutz

Gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Verkehr dieser Daten. (im Folgenden „RGPD“) und Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember zum Schutz personenbezogener Daten und Gewährleistung digitaler Rechte (im Folgenden „LOPDGDD“) informieren wir Sie darüber, dass die bereitgestellten personenbezogenen Daten in eine Verarbeitung einbezogen wurden, deren Verantwortlicher ist BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L., mit Sitz in C/ Tuset, 23, 1º – 08006 BARCELONA, NIF B-63270140, eingetragen im Handelsregister von Barcelona, Band 46549, Seite 56, Blatt B-523481 .

Im Folgenden wird BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. Es wird BOAT HAUS heißen.

In diesem Abschnitt finden Sie alle Informationen zu unserer Datenschutzerklärung.

Bei Zweifeln oder Fragen dazu können Sie uns unter info@boat-haus.com kontaktieren oder uns einen Brief per Post an die Adresse C/ Tuset, 23, 1º – 08006 Barcelona senden.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. (im Folgenden „BOAT HAUS“) NIF: B-63270140 Tel.: 689523924 Adresse: C/ Tuset 23, 1º (08006) Barcelona Web: <https://boat-haus.com>

Zwecke der Behandlung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken: um einen Vertrag über die Vermietung von Navigationsgeräten und die Bereitstellung von Assistenzdiensten auf dem ausgewählten Boot und/oder damit verbundenen ergänzenden Dienstleistungen abschließen und erfüllen zu können; zum Zwecke der Zusendung von Newslettern und Werbeaktionen; um Ihnen die über das Webformular angeforderten Informationen anzubieten; sowie unsere Rechte und berechtigten Interessen und die Dritter zu schützen und geltendes Recht einzuhalten.

Datensammlung

Sie stellen uns diese direkt bereit, wenn Sie unsere Dienste, unsere Website oder unsere sozialen Netzwerke über Cookies und ähnliche Technologien nutzen. Wir können auch personenbezogene Daten von Dritten erheben.

Datenkategorien

Wir erfassen personenbezogene Daten wie Vor- und Nachname, Personalausweisnummer, Steueridentifikationsnummer, Reisepass oder NIE, Nationalität, Adresse, E-Mail, Telefon,

IP-Adresse, Standort, Geräte-ID, Bankdaten sowie Finanz- und Zahlungsinformationen. , Daten über ihre Verpflichtungen. In bestimmten Fällen können wir Gesundheitsdaten verarbeiten.

Legitimation

Mit Ihrer Zustimmung; auf der Grundlage eines Vertrags, wenn die Daten für die Vertragserfüllung erforderlich sind; oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses. Für den Fall, dass wir Gesundheitsdaten mit Ihrer Einwilligung, aufgrund einer lebenswichtigen Dringlichkeit oder aufgrund unseres berechtigten Interesses im Schadensfall verarbeiten müssen.

Automatische Entscheidungen

Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen.

Datenempfänger

Wir können Ihre Daten zur Erbringung einer Dienstleistung, zur Abwicklung des Vertrages über die Vermietung von Navigationsgeräten und zur Erbringung von Assistenzleistungen sowie zur Einhaltung des geltenden Rechts an Dritte weitergeben.

Rechte

Sie haben das Recht: (i) Zugang, Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, die für die Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind, (ii) die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder der Verarbeitung zu widersprechen und (iii) die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder einen Dritten mit einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in digitaler Form.

Ebenso haben Sie das Recht, eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der spanischen Datenschutzbehörde (www.aepd.es) einzureichen.

Minderjährige

Minderjährige dürfen die über diese Website verfügbaren Dienste nicht ohne vorherige Genehmigung ihrer Eltern, Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vertreter nutzen, die allein für die von den Minderjährigen begangenen Handlungen verantwortlich sind.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir ergreifen die von der DSGVO geforderten Sicherheitsmaßnahmen und -niveaus, die der Art der verarbeiteten Daten angemessen sind, obwohl das Internet kein uneinnehmbares Medium ist.

3. Datenbehandlung

<https://www.boat-haus.com> und alle zugehörigen Domains (im Folgenden die „Website“) sind ein BOAT-HAUS-Tool.

Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig.

Wir verarbeiten Ihre Daten, um die vertraglich vereinbarten Leistungen erbringen zu können und zu den in diesem Dokument beschriebenen Zwecken.

Wir empfehlen Ihnen außerdem, unsere Cookie-Richtlinie zu lesen, damit Sie wissen, wie wir die Daten verwenden, die wir beim Surfen auf <https://www.boat-haus.com> oder zugehörigen Domains sammeln, unabhängig davon, ob Sie in unserem System registriert sind oder nicht .

4. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Um einen Vertrag über die Vermietung von Navigationsmitteln und die Erbringung von Hilfsdiensten auf dem gewählten Schiff abschließen und erfüllen zu können;
- Um Ihnen Newsletter und Werbeaktionen für ähnliche Dienste zu senden;
- Um Ihnen die über das Webformular angeforderten Informationen anzubieten;
- Sowie zum Schutz unserer berechtigten Rechte und Interessen sowie derer Dritter und zur Einhaltung geltender Gesetze.

Ebenso behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn:

- Sie sind erforderlich, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. Erfüllung der Informationspflichten gegenüber Aufsichtsbehörden oder der spanischen Datenschutzbehörde oder einer anderen zuständigen Behörde, um Betrug und Geldwäsche von Kapital und Finanzierung zu erkennen und zu verhindern). von Terrorismus und anderen kriminellen oder illegalen Aktivitäten).
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Führung unseres Unternehmens erforderlich, einschließlich in Bezug auf (i) die Verwaltung und Ausführung Ihres Vertrags über die Vermietung von Navigationsausrüstung und die Bereitstellung von Hilfsdiensten, einschließlich in Ihrem Fall Schulden eintreiben; Kontaktaufnahme mit Ihnen, auch um Sie über Änderungen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen oder unserem Vertragsverhältnis zu informieren; (ii) unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern; (iii) Verhinderung krimineller Aktivitäten; (iv) für statistische und Marktforschungszwecke und um die Wirksamkeit der Werbung, die wir den Nutzern anbieten, zu messen und zu verstehen; (v) unsere Webseiten zu verwalten und zu verbessern, die Sicherheit zu gewährleisten und sicherzustellen, dass die Inhalte auf Ihrem Gerät auf die effizienteste Weise dargestellt werden, sofern diese Interessen nicht im Widerspruch zu Ihren Interessen und Rechten stehen; Und
- Für Marketingzwecke mit Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können.

– Für den Fall, dass wir besondere Kategorien von Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten, mit Ihrer Einwilligung, aufgrund einer lebenswichtigen Dringlichkeit oder aufgrund unseres berechtigten Interesses im Schadensfall verarbeiten müssen.

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen und Ihnen unsere Leistungen nicht anbieten.

5. Datensammlung

Wir erfassen Informationen und personenbezogene Daten auf folgende Weise:

– Automatisch, wenn Sie unsere Website, unsere Formulare oder unsere Produkte nutzen.

– Wenn sie uns von Dritten oder Konzernunternehmen zur Verfügung gestellt werden.

– Wenn Sie uns die Informationen beispielsweise beim Ausfüllen unserer Bewerbungen, auf unseren Webseiten, in sozialen Netzwerken, per Post, per E-Mail, per Telefon oder auf andere Weise oder mit anderen Diensten zur Verfügung stellen.

– Ein Großteil der von uns automatisch erfassten Informationen wird mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien erfasst. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

6. Datenkategorie

Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen:

Wir erfassen die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen:

– Wenn Sie ein Formular ausfüllen oder eine Dienstleistung anfordern, wenn Sie unsere Website nutzen und ob Sie die Daten unseren Mitarbeitern oder einem Dritten zur Verfügung gestellt haben.

– Wenn Sie mit uns im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen kommunizieren oder wenn Sie einen Vorfall melden.

– Wenn Sie Funktionen sozialer Netzwerke auf unserer Website nutzen, sowie wenn Sie an einer Werbeaktion, Umfrage oder einer anderen Aktivität teilnehmen, die über unsere Website oder unsere sozialen Netzwerke organisiert wird; wenn Sie an einem Wettbewerb, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen, auch bei unseren Partnern und in sozialen Medien.

Unter den oben genannten Umständen erfassen wir personenbezogene Daten wie Vor- und Nachname, Personalausweisnummer, Steueridentifikationsnummer, Reisepass oder NIE, Adresse, E-Mail, Telefon, IP-Adresse, Standort, Geräte-ID, Bankdaten sowie Finanz- und Zahlungsinformationen Informationen, Daten zu Ihren Verpflichtungen. In bestimmten Fällen können wir Bilder und Gesundheitsdaten verarbeiten.

Sie garantieren, dass die von Ihnen bereitgestellten Daten wahrheitsgetreu, genau, vollständig und aktuell sind.

Informationen, die wir automatisch über Sie sammeln:

Bei jedem Besuch unserer Website erfassen wir möglicherweise automatisch die folgenden Informationen:

– Technische Daten wie Gerätetyp, IP-Adresse und Internetprovider, über den das Gerät mit dem Netzwerk verbunden wird, Zugriffsdaten, Browsertyp und -version, Zeitzone, Plug-in-Typen und -Versionen, Plattform und Betriebssystem, Bildschirmauflösung , Ort, Zeichenkodierung.

Informationen, die wir von Dritten erhalten:

Wir können von Dritten, beispielsweise anderen Konzernunternehmen, jederzeit unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen und ggf. Ihrer vorherigen Einwilligung Auskunft über Sie anfordern. Wir können Informationen über Sie erhalten:

- Von jenen kommerziellen Partnern, mit denen wir bei den Wettbewerben, Werbeaktionen oder Umfragen, an denen Sie teilnehmen, zusammenarbeiten;
- Von Geschäftspartnern, die für die Bereitstellung technischer, Zahlungs- und Lieferdienste verantwortlich sind, Werbenetzwerken, Analyseanbietern und Suchanbietern, wenn sie uns Dienste anbieten;
- Von Dritten, die unsere Dienstleistungen vermarkten (Reisebüros, Wiederverkäufer usw.)
- In allen anderen Fällen, in denen Sie der Bereitstellung Ihrer Daten zugestimmt haben.

7. Verantwortung von Boat Haus

Bei **BOAT HAUS** treffen wir keine automatisierten Entscheidungen.

8. Rechte der interessierten Parteien

Sie haben das Recht: (i) Zugang, Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, die für die Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind, (ii) die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder der Verarbeitung zu widersprechen und (iii) die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder einen Dritten mit einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in digitaler Form.

Ebenso haben Sie das Recht, eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der spanischen Datenschutzbehörde (www.aepd.es) einzureichen.

Recht auf Zugriff:

Sie haben das Recht, uns nach den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie dem Zweck und der Art ihrer Verarbeitung zu fragen und Ihnen Informationen darüber zu

erteilen, an wen wir diese Daten weitergeben möchten (es sei denn, die Bereitstellung dieser Informationen ist gesetzlich verboten). Gesetz). Sie können uns um eine Kopie der Informationen bitten, die wir über Sie verarbeiten, um zu überprüfen, welche Informationen wir haben. Diese Kopie ist kostenlos, sofern es sich nicht um offensichtlich unbegründete oder übermäßige Anfragen handelt, insbesondere aufgrund ihrer Wiederholungscharakteristik.

Recht auf Berichtigung und Löschung:

Sie haben das Recht, uns jederzeit aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu aktualisieren, zu korrigieren oder zu löschen (sofern dies keine Auswirkungen auf die von uns für Sie bereitgestellten Dienste hat). Bitte beachten Sie, dass wir Anfragen möglicherweise ablehnen, wenn sie die Privatsphäre Dritter gefährden, sich wiederholen oder unangemessen sind oder einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir einer Reihe gesetzlicher Verpflichtungen unterliegen, die uns daran hindern, Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen. Diese Verpflichtungen ergeben sich unter anderem aus der Geldwäschegesetzgebung, Steuervorschriften und Verbraucherrechtsgesetzen.

Sie müssen uns über alle Änderungen der Informationen informieren, die Sie uns zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zur Verfügung gestellt haben, sowie wenn Sie der Meinung sind, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, nicht korrekt sind.

Recht auf Widerruf :

Sie haben das Recht, den Erhalt von Newslettern und Werbeaktionen per E-Mail, SMS-Nachrichten oder anderen ähnlichen Werbeinformationen jederzeit abzubestellen, indem Sie uns kontaktieren; Sie können diese Informationen auch abbestellen. Ebenso erscheint am Ende jeder E-Mail mit kommerziellem Charakter ein Link, über den Sie, wenn Sie darauf zugreifen, den Erhalt unserer Werbeaktionen beenden können. Bitte beachten Sie, dass unsere Nachrichten nützliche oder wichtige Informationen zu unseren Produkten, Rabatten und anderen Angeboten enthalten können, die für Sie von Interesse sein könnten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung :

Sie haben das Recht, in den gesetzlich vorgesehenen Fällen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, beispielsweise wenn Sie der Meinung sind, dass die durchgeführte Verarbeitung rechtswidrig ist (aber Sie nicht die Löschung beantragen möchten). diese Daten), oder wenn Sie verstehen, dass der Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten nicht länger für die Zwecke benötigt, für die sie erhoben wurden, Sie sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Ansprüche benötigen

Recht auf Portabilität:

Ebenso haben Sie das Recht, eine Kopie der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie die Übermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen. Bitte beachten Sie, dass wir die Ausübung des Rechts verweigern bzw. die Auskunft nicht erteilen, wenn dadurch die Freiheiten und Rechte Dritter beeinträchtigt werden. Diese Kopie ist kostenlos, sofern es sich nicht um offensichtlich unbegründete oder übermäßige Anfragen handelt, insbesondere aufgrund ihrer Wiederholungscharakteristik.

9. Datenaufbewahrung

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch dann aufbewahren, wenn Sie nicht mehr unser Kunde sind, um unsere rechtlichen Interessen im Falle einer Streitigkeit mit dem Kunden zu wahren oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir bewahren personenbezogene Daten jedoch nur so lange auf, wie es unter Berücksichtigung des Zwecks, für den diese Daten erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist. Dieser besteht in der Regel darin, unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen, unsere berechtigten Interessen wahrzunehmen oder die gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen für Daten einzuhalten .

10. Datenempfänger; Auftragsvergaben und internationale Datenübertragungen

Wir können Ihre Daten zu Verwaltungszwecken oder zur Abwicklung des für uns bindenden Vertrages weitergeben.

Wir können Ihre Daten an bestimmte Dritte weitergeben, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und für die anderen in dieser Richtlinie genannten Zwecke erforderlich ist.

Wir können sie auch denjenigen zuordnen, die an unserer Geschäftstätigkeit mitwirken, indem sie unsere Websites hosten und entwickeln, Inkassoaktivitäten durchführen, Kundenservice anbieten, Analysen zur Nutzung unserer Dienste bereitstellen und uns bei unseren Marketingaktivitäten unterstützen.

In den Fällen, in denen wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, können wir Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienste und die Besuche auf unseren Websites bereitstellen, wenn wir diese Informationen zum Schutz unserer Rechte, Ihrer Sicherheit oder der anderer bereitstellen oder darauf reagieren müssen ein Erfordernis der Autorität. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Such- und Analyseanbieter weiter, die uns bei der Verbesserung und Optimierung der Websites unterstützen.

Bei der Übermittlung von Daten verpflichten wir uns zu gewährleisten, dass der Empfänger über die gleichen Sicherheitsmaßnahmen bei der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten verfügt wie wir.

Ihre personenbezogenen Daten werden in der Art und Weise und in dem Umfang verarbeitet, gespeichert oder an Dritte weitergegeben, die in dieser Datenschutzerklärung, in den unterzeichneten Verträgen und/oder in den von Ihnen erteilten Einwilligungen festgelegt sind.

Die von uns über Sie erhobenen Daten werden ausschließlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet oder gespeichert.

11. Hauptbehandlungen: Zwecke, Rechtsgrundlage und andere Informationen

11.1. Ziel der Behandlung

Um einen Vertrag über die Vermietung von Navigationsgeräten und die Bereitstellung von Hilfsdiensten auf dem ausgewählten Boot abschließen und erfüllen zu können

Rechtsgrundlage

Vertragsverhältnis zur Erbringung der angeforderten Dienstleistung.

Adressat

Ihre Daten können zur Erbringung einer Dienstleistung für den Datenverantwortlichen an Dritte weitergegeben werden. Weitere Informationen zu diesen Empfängern erhalten Sie, indem Sie sich an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen wenden.

Internationale Überweisungen

Die von uns über Sie erhobenen Daten werden ausschließlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet oder gespeichert.

Konservierungszeitraum

Ihre Daten werden für den Zeitraum, der sich aus der geltenden Gesetzgebung ergibt, zur Bearbeitung gerichtlicher, behördlicher oder steuerlicher Ansprüche aufbewahrt. Sie können jedoch zu historischen oder statistischen Zwecken länger aufbewahrt werden, sofern kein Widerspruch und/oder eine Löschung erfolgt.

11.2. Zweck der Behandlung

Um Ihnen Newsletter und Werbeaktionen zu senden.

Rechtsgrundlage

Von Ihnen hierzu erteilte Einwilligung. Sie können dieser Versandart jederzeit widersprechen, indem Sie eine E-Mail an die Adresse info@boat-haus.com senden und im Betreff „VOM VERTEILER ENTFERNEN“ angeben.

Adressat

Ihre Daten können zur Erbringung einer Dienstleistung für den Datenverantwortlichen an Dritte weitergegeben werden. Weitere Informationen zu diesen Empfängern erhalten Sie, indem Sie sich an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen wenden.

Internationale Transfers

Die von uns über Sie erhobenen Daten werden ausschließlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet oder gespeichert. Plazo de conservación
Sus datos serán conservados por el plazo que resulte de la legislación aplicable, para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales. No obstante, podrán conservarse más tiempo con fines de archivo histórico o estadístico, salvo que se ejerza oposición y/o cancelación.

11.3. Zweck der Behandlung

Um Ihnen die über das Webformular angeforderten Informationen anzubieten.

Rechtsgrundlage

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, auf Informationsanfragen über das Internet zu antworten.

Empfänger

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Erfüllung Ihrer Informationsanfrage. Weitere Informationen zu diesen Empfängern erhalten Sie, indem Sie sich an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen wenden.

Internationale Überweisungen

Die von uns über Sie erhobenen Daten werden ausschließlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet oder gespeichert.

Konservierungszeitraum

Ihre Daten werden für den Zeitraum, der sich aus der geltenden Gesetzgebung ergibt, zur Bearbeitung gerichtlicher, behördlicher oder steuerlicher Ansprüche aufbewahrt. Sie können jedoch zu historischen oder statistischen Zwecken länger aufbewahrt werden, sofern kein Widerspruch und/oder eine Löschung erfolgt.