

# **Les politiques de confidentialité**

Dernière mise à jour le 21/04/2023

## **INDICE**

- 1. Informations détaillées sur la protection des données**
- 2. Responsable du traitement des données**
- 3. Traitement des données**
- 4. Finalité du traitement des données**
- 5. Obtention des données**
- 6. Catégorie de données**
- 7. Décisions automatisées**
- 8. Droits des parties intéressées**
- 9. Conservation des données**
- 10. Destinataires des données ; cessions et transferts internationaux de données**
- 11. Principaux traitements : finalités, base juridique et autres informations**

## **1. Informations détaillées sur la protection des données**

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, "RGPD") et la loi organique 3/2018, du 5 décembre, sur la protection des données personnelles et la garantie des droits numériques (ci-après, "LOPDGDD"), nous vous informons que les données personnelles fournies ont été incluses dans un traitement dont le responsable est BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L., dont le siège social est situé C/ Tuset, 23, 1º – 08006 BARCELONE, NIF B-63270140, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, volume 46549, page 56 , feuille B-523481.

Ci-après, BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. Il s'appellera BOAT HAUS.

Dans cette section, vous trouverez toutes les informations sur notre politique de confidentialité.

Pour tout doute ou question à ce sujet, vous pouvez nous contacter à [info@boat-haus.com](mailto:info@boat-haus.com), ou nous envoyer une lettre par courrier ordinaire à l'adresse C/ Tuset, 23, 1º – 08006 Barcelone.

## **2. Responsable du traitement des données**

BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. (ci-après, « BOAT HAUS ») NIF : B-63270140 Tél. : 689523924 Adresse : C/ Tuset 23, 1º (08006) Barcelone Web : <https://boat-haus.com>

### **Objectifs du traitement**

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes : pouvoir exécuter et exécuter un contrat de location de moyens de navigation et de prestation de services d'assistance sur le bateau choisi et/ou de services complémentaires qui lui sont associés ; dans le but de vous envoyer des newsletters et des promotions ; pour vous offrir les informations demandées via le formulaire Web ; ainsi que protéger nos droits et intérêts légitimes et ceux de tiers et respecter la loi applicable.

### **Collecte de données**

Vous nous les fournissez directement lorsque vous utilisez nos services, notre site Web ou nos réseaux sociaux, par le biais de cookies et de technologies similaires. Nous pouvons également collecter des données personnelles auprès de tiers.

## **Catégories de données**

Nous collectons des données personnelles telles que nom et prénom, numéro de pièce d'identité nationale, numéro d'identification fiscale, passeport ou NIE, nationalité, adresse, e-mail, téléphone, adresse IP, localisation, identifiant de l'appareil, coordonnées bancaires et informations financières et de paiement. , données sur leurs obligations. Dans certains cas, nous pouvons traiter des données de santé.

## **Légitimation**

Par votre consentement ; sur la base d'un contrat, lorsque les données sont nécessaires à l'exécution du contrat ; ou sur la base de notre intérêt légitime. Dans le cas où nous aurions à traiter des données de santé, avec votre consentement, en vertu d'une urgence vitale ou en vertu de notre intérêt légitime en cas de sinistre.

## **Décisions automatisées**

Nous ne prenons pas de décisions automatisées.

## **Destinataires des données**

Nous pouvons fournir vos données à des tiers pour la fourniture d'un service, pour l'exécution du contrat de location d'équipement de navigation et la fourniture de services d'assistance et pour se conformer à la loi applicable.

## **Droits**

Vous avez le droit de : (i) demander l'accès, la rectification et la suppression de vos données personnelles qui ne sont plus nécessaires au traitement, (ii) limiter le traitement ou vous opposer au traitement de vos données personnelles et (iii) demander que vous ou un tiers avec une copie de vos données personnelles au format numérique.

De même, vous avez le droit de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'Agence espagnole de protection des données ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## **Mineurs**

Les mineurs ne peuvent pas utiliser les services disponibles sur ce site sans l'autorisation préalable de leurs parents, tuteurs ou représentants légaux, qui seront seuls responsables des actes accomplis par lesdits mineurs.

## **Mesure de sécurité**

Nous avons adopté les mesures et niveaux de sécurité requis par le RGPD adaptés à la nature des données traitées, bien qu'Internet ne soit pas un support imprenable.

### **Traitement des données**

<https://www.boat-haus.com> et tous les domaines associés (ci-après, le « site Web ») sont un outil de BOAT-HAUS.

Votre vie privée est très importante pour nous.

Nous traitons vos données afin de pouvoir fournir les services contractuels et aux fins décrites dans ce document.

Nous vous conseillons également de lire notre politique en matière de cookies, afin que vous soyez conscient de l'utilisation que nous faisons des données que nous collectons lors de votre navigation sur <https://www.boat-haus.com> ou des domaines associés, que vous soyez ou non enregistré dans notre système. .

### **4. Finalité du traitement des données**

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Être en mesure d'exécuter et d'exécuter un contrat de location de moyens de navigation et de prestation de services d'assistance sur le navire choisi ;
- Afin de vous envoyer des newsletters et des promotions de services similaires ;
- Pour vous proposer les informations demandées via le formulaire web ;
- Ainsi que pour protéger nos droits et intérêts légitimes et ceux de tiers et respecter la loi applicable.

De la même manière, nous traitons vos données personnelles lorsque :

- Ils sont nécessaires pour se conformer à nos obligations légales (par exemple, respecter les devoirs d'information devant les autorités de contrôle ou l'Agence espagnole de protection des données ou devant toute autre autorité compétente, pour identifier et prévenir la fraude et le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et de toute autre activité criminelle ou illégale).
- Le traitement est nécessaire pour sauvegarder nos intérêts légitimes dans la gestion de notre entreprise, y compris en ce qui concerne (i) la gestion et l'exécution de votre contrat de location d'équipements de navigation et la fourniture de services d'assistance, y compris, dans votre cas, recouvrer des dettes; vous contacter, notamment pour vous informer de tout changement lié à nos services ou à notre relation contractuelle ; (ii) améliorer nos produits et services ; (iii) la prévention des activités criminelles ; (iv) à des fins statistiques et d'études de marché, et pour mesurer et comprendre l'efficacité de la publicité que nous diffusons auprès des utilisateurs ; (v) administrer et améliorer nos pages Web, assurer la sécurité et

garantir que les contenus sont présentés de la manière la plus efficace sur votre appareil, à condition que ces intérêts ne soient pas contraires à vos intérêts et droits ; et

– À des fins de marketing, avec votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment.

– Dans le cas où nous devons traiter des catégories particulières de données, telles que des données de santé, avec votre consentement, en raison d'une urgence vitale ou en raison de notre intérêt légitime en cas de sinistre.

Si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, nous ne serons pas en mesure de conclure un contrat avec vous ou de vous fournir nos services.

## **5. Collecte de données**

Nous collectons des informations et des données personnelles de la manière suivante :

– Automatiquement, lorsque vous utilisez notre site Internet, nos formulaires ou nos produits.

– Lorsqu'elles nous sont fournies par des tiers ou des sociétés du groupe.

– Lorsque les informations nous sont fournies par vous, par exemple lors du remplissage de nos candidatures, sur nos pages web, sur les réseaux sociaux, par courrier postal, par email, par téléphone, ou par tout autre moyen ou service.

– Une grande partie des informations automatiques que nous collectons sont collectées à l'aide de cookies et de technologies similaires. Pour plus d'informations, consultez notre politique relative aux cookies.

## **6. Catégorie de données**

Informations que vous nous fournissez :

Nous collectons les informations que vous nous fournissez :

– Lorsque vous remplissez un formulaire ou demandez un service, lorsque vous utilisez notre site Web, et si vous avez fourni les données à notre personnel ou si vous les avez fournies à un tiers.

– Lorsque vous communiquez avec nous concernant nos services ou lorsque vous signalez un incident.

– Lorsque vous utilisez les fonctions des réseaux sociaux sur notre site Internet, ainsi que lorsque vous participez à une promotion, une enquête ou toute autre activité organisée via notre site Internet ou nos réseaux sociaux ; lorsque vous participez à un concours, une promotion ou une enquête, également avec nos partenaires et sur les réseaux sociaux.

Dans l'une des circonstances ci-dessus, nous collectons des données personnelles telles que nom et prénom, numéro de pièce d'identité nationale, numéro d'identification fiscale, passeport ou NIE, adresse, e-mail, téléphone, adresse IP, emplacement, identifiant de l'appareil, coordonnées bancaires et informations financières et de paiement. des

informations, des données sur vos obligations. Dans certains cas, nous pouvons traiter des images et des données de santé.

Vous garantissez que les données fournies sont les vôtres, véridiques, exactes, complètes et à jour.

Les informations que nous collectons automatiquement à votre sujet :

Chaque fois que vous visitez notre site Web, nous pouvons collecter automatiquement les informations suivantes :

– Données techniques, telles que le type d'appareil, l'adresse IP et le fournisseur Internet utilisé pour connecter l'appareil au réseau, les données d'accès, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, les types et versions de plug-in, la plate-forme et le système d'exploitation, la résolution de l'écran, emplacement, encodage des caractères.

Informations que nous recevons de tiers :

Nous pouvons demander des informations vous concernant à des tiers, tels que d'autres sociétés du groupe, en respectant à tout moment les règles de protection des données et, si nécessaire, en sollicitant votre consentement préalable. Nous pouvons recevoir des informations vous concernant :

– De ces partenaires commerciaux avec lesquels nous collaborons dans les concours, promotions ou sondages auxquels vous participez ;

– De partenaires commerciaux chargés de fournir des services techniques, de paiement et de livraison, des réseaux publicitaires, des fournisseurs d'analyse et des fournisseurs de recherche lorsqu'ils nous offrent des services ;

– De tiers qui commercialisent nos services (agences de voyages, revendeurs, etc.)

– Dans tout autre cas où vous avez accepté de nous fournir vos données.

## **7. Responsabilité de Boat Haus**

Chez BOAT HAUS, nous ne prenons pas de décisions automatisées.

## **8. Droits des parties intéressées**

Vous avez le droit de : (i) demander l'accès, la rectification et la suppression de vos données personnelles qui ne sont plus nécessaires au traitement, (ii) limiter le traitement ou vous opposer au traitement de vos données personnelles et (iii) demander que vous ou un tiers avec une copie de vos données personnelles au format numérique.

De même, vous avez le droit de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'Agence espagnole de protection des données ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

**Droit d'accès :**

Vous avez le droit de nous poser des questions sur les données personnelles que nous traitons à votre sujet et sur le but et la nature de leur traitement, ainsi que de vous fournir des informations sur les personnes avec lesquelles nous prévoyons de les partager (sauf si la fourniture de ces informations est interdite par loi). Vous pouvez nous demander une copie des informations que nous traitons à votre sujet afin de vérifier les informations dont nous disposons. Cette copie sera gratuite, sous réserve qu'il ne s'agisse pas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif.

**Droit de rectification et de suppression:**

Vous avez le droit de nous demander de mettre à jour, corriger ou supprimer (tant que cela n'affecte pas les services que nous vous fournissons) vos données personnelles à tout moment. Veuillez noter que nous pouvons refuser les demandes qui mettent en danger la vie privée de tiers, sont répétitives ou déraisonnables, ou nécessitent des efforts disproportionnés. Cependant, sachez que nous sommes soumis à une série d'obligations légales qui nous empêchent de supprimer immédiatement vos données personnelles. Ces obligations émanent de la législation contre le blanchiment d'argent, de la réglementation fiscale et des lois sur les droits des consommateurs, entre autres.

Vous devez nous informer de tout changement dans les informations que vous nous avez fournies au moment de la formalisation du contrat, ainsi que si vous pensez que les données personnelles que nous traitons à votre sujet ne sont pas correctes.

**Droit de rétractation :**

Vous avez le droit de refuser de recevoir des newsletters et des promotions par e-mail, SMS ou toute autre information promotionnelle similaire à tout moment en nous contactant ; Vous pouvez également vous désabonner de ces informations. De même, à la fin de chaque e-mail à caractère commercial, un lien apparaîtra auquel, si vous y accédez, vous pourrez cesser de recevoir nos promotions. Veuillez noter que nos messages peuvent contenir des informations utiles ou importantes sur nos produits, remises et autres offres susceptibles de vous intéresser.

**Droit à la limitation du traitement :**

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas établis par la loi, par exemple, si vous considérez que le traitement en cours est illégal (mais vous ne souhaitez pas demander la suppression de lesdites données), ou si vous comprenez que le responsable n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, mais que vous en avez besoin pour la formulation, l'exercice ou la défense de vos réclamations

**Droit de portabilité :**

De même, vous avez le droit de recevoir une copie des données personnelles qui vous concernent et que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que pour nous de transmettre lesdites données à un autre responsable du traitement. Veuillez noter que nous refuserons l'exercice du droit ou ne fournirons pas les informations, si cela porte atteinte aux libertés et aux droits de tiers. Cette copie sera gratuite, sous réserve qu'il ne s'agisse pas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif.

**9. La conservation des données**

Nous pouvons conserver vos données personnelles même après que vous avez cessé d'être notre client, afin de garantir nos intérêts légaux en cas de litige avec le client, ou tel que requis par la loi. Cependant, nous conservons les données personnelles pendant le temps strictement nécessaire compte tenu de la finalité pour laquelle lesdites données ont été collectées, qui est généralement de respecter nos obligations contractuelles, d'exercer nos intérêts légitimes, ou de respecter les durées de conservation des données requises par la loi. .

**10. Destinataires des données ; cessions et transferts internationaux de données**

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données à des fins administratives ou pour l'exécution du contrat qui nous lie.

Nous pouvons fournir vos données à certains tiers si nécessaire pour nous conformer à nos obligations contractuelles et à d'autres fins énoncées dans la présente politique.

Nous pouvons également les attribuer à ceux qui collaborent à notre activité commerciale, hébergent et développent nos sites Web, effectuent des activités de collecte, offrent un service client, fournissent des analyses sur l'utilisation de nos services et nous aident dans nos activités de marketing.

Dans les cas où la loi nous y oblige, nous pouvons fournir des informations sur votre utilisation de nos services et les visites effectuées sur nos sites Web, lorsque nous devons fournir ces informations pour protéger nos droits, votre sécurité ou celle d'autrui, ou répondre à une exigence d'autorité. Nous pouvons partager vos données personnelles avec des fournisseurs de recherche et d'analyse qui nous aident à améliorer et à optimiser les Sites.

Lorsque nous transférons des données, nous nous engageons à garantir au destinataire les mêmes mesures de sécurité pour le stockage et le traitement des données personnelles que nous.

Vos données personnelles seront traitées, stockées ou transférées à des tiers de la manière et avec la portée établies dans la présente politique de confidentialité, dans les contrats signés et/ou dans les consentements que vous avez donnés.

Les données que nous collectons à votre sujet ne sont traitées ou stockées qu'au sein de l'Espace économique européen (EEE).

## **11. Principaux traitements : finalités, base légale et autres informations**

### **11.1. Objectif du traitement**

Être en mesure d'exécuter et d'exécuter un contrat de location de moyens de navigation et de prestation de services d'assistance sur le bateau choisi.

#### **Base légale**

Relation contractuelle pour la fourniture du service demandé.

#### **Destinataires**

Vos données peuvent être transférées à des tiers pour la fourniture d'un service au responsable du traitement. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur ces destinataires en contactant le responsable du traitement.

Transferts internationaux

Les données que nous collectons à votre sujet ne sont traitées ou stockées qu'au sein de l'Espace économique européen (EEE).

#### **Période de conservation**

Vos données seront conservées pendant la durée qui résulte de la législation applicable, à l'attention de réclamations judiciaires, administratives ou fiscales. Toutefois, elles pourront être conservées plus longtemps à des fins historiques ou statistiques, sauf opposition et/ou annulation exercées.

### **11.2. Objectif du traitement**

Afin de vous envoyer des newsletters et des promotions.

#### **Base légale**

Consentement accordé par vous à cette fin. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce type d'envoi en adressant un mail à l'adresse [info@boat-haus.com](mailto:info@boat-haus.com) et en indiquant en objet « RETIRER DE LA LISTE DE DISTRIBUTION ».

### **Destinataires**

Vos données peuvent être transférées à des tiers pour la fourniture d'un service au responsable du traitement. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur ces destinataires en contactant le responsable du traitement.

### **Transferts internationaux**

Les données que nous collectons à votre sujet ne sont traitées ou stockées qu'au sein de l'Espace économique européen (EEE).

### **Période de conservation**

Vos données seront conservées pendant la durée qui résulte de la législation applicable, à l'attention de réclamations judiciaires, administratives ou fiscales. Toutefois, elles pourront être conservées plus longtemps à des fins historiques ou statistiques, sauf opposition et/ou annulation exercées.

## **11.3. Objectif du traitement**

Pour vous offrir les informations demandées via le formulaire Web.

### **Base légale**

Notre intérêt légitime à répondre aux demandes d'informations via le web.

### **Destinataires**

Vos données peuvent être transférées à des tiers sur la base légale de notre intérêt légitime à répondre à votre demande d'information. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur ces destinataires en contactant le responsable du traitement.

### **Transferts internationaux**

Est-ce que nous recueillons à votre sujet est uniquement traité ou stocké dans l'Espace économique européen (EEE).

### **Période de conservation**

Vos données seront conservées pendant la durée qui résulte de la législation applicable, à l'attention de réclamations judiciaires, administratives ou fiscales. Toutefois, elles pourront être conservées plus longtemps à des fins historiques ou statistiques, sauf opposition et/ou annulation exercées.