

Politiche sulla privacy

Ultimo aggiornamento 21/04/2023

INDICE

- 1. Informazioni dettagliate sulla protezione dei dati**
- 2. Responsabile del trattamento dei dati**
- 3. Trattamento dei dati**
- 4. Finalità del trattamento dei dati**
- 5. Ottenere i dati**
- 6. Categoria di dati**
- 7. Decisioni automatizzate**
- 8. Diritti degli interessati**
- 9. Conservazione dei dati**
- 10. Destinatari dei dati; incarichi e trasferimenti internazionali di dati**
- 11. Principali trattamenti: finalità, base giuridica e altre informazioni**

1. Informazioni dettagliate sulla protezione dei dati

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. (di seguito, "RGPD") e Legge Organica 3/2018, del 5 dicembre, Protezione dei dati personali e garanzia dei diritti digitali (di seguito, "LOPDGDD"), ti informiamo che i dati personali forniti sono stati inclusi in un trattamento il cui titolare del trattamento è BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L., con sede legale in C/ Tuset, 23, 1º – 08006 BARCELONA, NIF B-63270140, iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, volume 46549, pagina 56, foglio B-523481 .

Di seguito, BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. Si chiamerà BOAT HAUS.

In questa sezione troverai tutte le informazioni sulla nostra Privacy Policy.

Per qualsiasi dubbio o domanda in merito, puoi contattarci all'indirizzo info@boat-haus.com, oppure inviarci una lettera per posta ordinaria all'indirizzo C/ Tuset, 23, 1º – 08006 Barcellona.

2. Responsabile del trattamento dei dati

BOAT HAUS-ESPERIENZA MEDITERRANEA, S.L. (di seguito, "BOAT HAUS") NIF: B-63270140
Tel.: 689523924 Indirizzo: C/ Tuset 23, 1º (08006) Barcelona Web: <https://boat-haus.com>

Finalità del trattamento

Trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità: poter dare esecuzione ed adempiere ad un contratto di noleggio di mezzi di navigazione e fornitura di servizi di assistenza sull'imbarcazione prescelta e/o servizi complementari ad essa connessi; allo scopo di inviarti newsletter e promozioni; fornirti le informazioni richieste tramite il modulo web; nonché proteggere i nostri diritti e interessi legittimi e quelli di terzi e rispettare la legge applicabile.

Raccolta dati

Ce li fornisci direttamente quando utilizzi i nostri servizi, il nostro sito Web o i nostri social network, tramite cookie e tecnologie simili. Potremmo anche raccogliere dati personali da terze parti.

Categorie di dati

Raccogliamo dati personali come nome e cognome, numero di documento di identità nazionale, codice fiscale, passaporto o NIE, nazionalità, indirizzo, email, telefono, indirizzo IP, posizione, ID del dispositivo, coordinate bancarie e informazioni finanziarie e di pagamento. , dati su i loro obblighi. In alcuni casi, potremmo elaborare dati sanitari.

Legittimazione

Con il tuo consenso; sulla base di un contratto, quando i dati sono necessari per l'esecuzione del contratto; o in base al nostro legittimo interesse. Nel caso in cui dovessimo trattare dati sanitari, con il tuo consenso, in virtù di un'urgenza vitale o in virtù di un nostro legittimo interesse in caso di reclami.

Decisioni automatizzate

Non prendiamo decisioni automatizzate.

Destinatari dei dati.

Possiamo fornire i tuoi dati a terzi per la fornitura di un servizio, per l'esecuzione del contratto di noleggio di apparecchiature di navigazione e la fornitura di servizi di assistenza e per ottemperare alla normativa applicabile.

Diritti

Hai il diritto di: (i) richiedere l'accesso, la rettifica e la cancellazione dei tuoi dati personali che non sono più necessari per il trattamento, (ii) limitare il trattamento o opporsi al trattamento dei tuoi dati personali e (iii) richiedere che ti forniscano o una terza parte con una copia dei tuoi dati personali in formato digitale.

Allo stesso modo, hai il diritto di presentare un reclamo relativo al trattamento dei tuoi dati personali presso l'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (www.aepd.es).

Minori

I minori non possono utilizzare i servizi disponibili attraverso questo sito web senza la preventiva autorizzazione dei genitori, tutori o rappresentanti legali, che saranno gli unici responsabili degli atti compiuti da tali minori.

Misure di sicurezza

Abbiamo adottato le misure e i livelli di sicurezza richiesti dal GDPR adeguati alla natura dei dati oggetto di trattamento, sebbene Internet non sia un mezzo inespugnabile.

3. Trattamento dei dati

<https://www.boat-haus.com> e tutti i domini associati (di seguito, il "sito web") sono uno strumento BOAT-HAUS.

La tua privacy è molto importante per noi.

Elaboriamo i tuoi dati per poter fornire i servizi appaltati e per le finalità descritte in questo documento.

Ti consigliamo inoltre di leggere la nostra Politica sui cookie, in modo che tu sia consapevole dell'uso che facciamo dei dati che raccogliamo durante la navigazione su <https://www.boat-haus.com> o sui domini associati, indipendentemente dal fatto che tu sia registrato o meno nel nostro sistema .

4. Finalità del trattamento dei dati

Trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- Poter eseguire ed adempiere ad un contratto di noleggio di mezzi di navigazione e prestazione di servizi di assistenza sulla nave prescelta;
- Per inviarti newsletter e promozioni di servizi simili;
- Per offrirti le informazioni richieste tramite il modulo web;
- Oltre a proteggere i nostri diritti e interessi legittimi e quelli di terzi e rispettare la legge applicabile.

Allo stesso modo, trattiamo i tuoi dati personali quando:

- Sono necessari per ottemperare ai nostri obblighi legali (ad esempio, ottemperare agli obblighi di informazione dinanzi alle autorità di controllo o all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati o dinanzi a qualsiasi altra autorità competente, per identificare e

prevenire frodi e riciclaggio di capitali, il finanziamento di terrorismo e qualsiasi altra attività criminale o illegale).

– Il trattamento è necessario per salvaguardare i nostri legittimi interessi nella gestione della nostra attività, anche in relazione (i) alla gestione ed esecuzione del Suo contratto di noleggio di apparecchiature di navigazione e alla fornitura di servizi di assistenza, tra cui, nel Suo caso, recuperare i debiti; contattarti, anche per informarti di eventuali modifiche relative ai nostri servizi o al nostro rapporto contrattuale; (ii) migliorare i nostri prodotti e servizi; (iii) prevenzione di attività criminali; (iv) per scopi statistici e di ricerca di mercato e per misurare e comprendere l'efficacia della pubblicità che offriamo agli utenti; (v) amministrare e migliorare le nostre pagine Web, garantire la sicurezza e garantire che i contenuti siano presentati nel modo più efficiente sul tuo dispositivo, a condizione che tali interessi non siano contrari ai tuoi interessi e diritti; E

– Per finalità di marketing, previo Suo consenso, che potrà revocare in ogni momento.

– Nel caso in cui dovessimo trattare categorie particolari di dati, come i dati sanitari, con il tuo consenso, per un'urgenza vitale o per nostro legittimo interesse in caso di sinistro.

Se non ci fornisci i tuoi dati personali, non saremo in grado di stipulare un contratto con te o fornirti i nostri servizi.

5. Raccolta dati

Raccogliamo informazioni e dati personali nei seguenti modi:

– Automaticamente, quando utilizzi il nostro sito Web, i nostri moduli o i nostri prodotti.

– Quando ci vengono forniti da terzi o società del gruppo.

– Quando le informazioni ci vengono fornite da te, ad esempio, durante la compilazione delle nostre applicazioni, sulle nostre pagine web, sui social network, per posta, via e-mail, per telefono o con qualsiasi altro mezzo o servizio.

– Gran parte delle informazioni automatiche che raccogliamo vengono raccolte utilizzando cookie e tecnologie simili. Per ulteriori informazioni, consulta la nostra Politica sui cookie.

6. Categoria di dati

Informazioni che ci fornisci:

Raccogliamo le informazioni che ci fornisci:

- Quando compili un modulo o richiedi un servizio, quando utilizzi il nostro sito Web e se hai fornito i dati al nostro personale o se li hai forniti a terzi.
- Quando comunichi con noi in relazione ai nostri servizi o quando segnali un incidente.
- Quando utilizzi le funzioni dei social network sul nostro sito Web, nonché quando partecipi a una promozione, sondaggio o qualsiasi altra attività organizzata attraverso il nostro sito Web o i nostri social network; quando partecipi a un concorso, promozione o sondaggio, anche con i nostri partner e sui social media.

In una qualsiasi delle circostanze di cui sopra, raccogliamo dati personali come nome e cognome, numero di documento di identità nazionale, codice fiscale, passaporto o NIE, indirizzo, e-mail, telefono, indirizzo IP, posizione, ID del dispositivo, coordinate bancarie e finanziarie e di pagamento informazioni, dati sui vostri obblighi. In alcuni casi, possiamo elaborare immagini e dati sanitari.

Garantisce che i dati forniti sono tuoi, veritieri, esatti, completi e aggiornati.

Informazioni che raccogliamo automaticamente su di te:

Ogni volta che visiti il nostro sito Web, potremmo raccogliere automaticamente le seguenti informazioni:

– Dati tecnici, quali tipo di dispositivo, indirizzo IP e provider Internet utilizzato per connettere il dispositivo alla rete, dati di accesso, tipo e versione del browser, fuso orario, tipi e versioni di plug-in, piattaforma e sistema operativo, risoluzione dello schermo, posizione, codifica dei caratteri.

Informazioni che riceviamo da terze parti:

Potremmo richiedere informazioni su di te a terzi, come altre società del gruppo, in ogni momento nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati e, se necessario, richiedendo il tuo consenso preventivo. Potremmo ricevere informazioni su di te:

– Di quei partner commerciali con i quali collaboriamo nei concorsi, promozioni o sondaggi a cui partecipi;

– Da partner commerciali incaricati di fornire servizi tecnici, di pagamento e di consegna, reti pubblicitarie, fornitori di analisi e fornitori di servizi di ricerca quando ci offrono servizi;

– Da terzi che commercializzano i nostri servizi (agenzie di viaggio, rivenditori, ecc.)

– In ogni altro caso in cui hai acconsentito a fornirci i tuoi dati.

7. Responsabilità di Boat Haus

In BOAT HAUS non prendiamo decisioni automatizzate.

8. Diritti degli interessati

Hai il diritto di: (i) richiedere l'accesso, la rettifica e la cancellazione dei tuoi dati personali che non sono più necessari per il trattamento, (ii) limitare il trattamento o opporsi al trattamento dei tuoi dati personali e (iii) richiedere che ti forniscano o una terza parte con una copia dei tuoi dati personali in formato digitale.

Allo stesso modo, hai il diritto di presentare un reclamo relativo al trattamento dei tuoi dati personali presso l'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (www.aepd.es).

Diritto di accesso:

Hai il diritto di chiederci informazioni sui dati personali che elaboriamo su di te e sullo scopo e la natura del loro trattamento, nonché di fornirti informazioni su chi intendiamo condividerli (a meno che la fornitura di tali informazioni non sia vietata da legge). Puoi chiederci una copia delle informazioni che elaboriamo su di te per verificare quali informazioni abbiamo. Detta copia sarà gratuita, a condizione che non si tratti di richieste manifestamente infondate o eccessive, soprattutto per il loro carattere ripetitivo.

Diritto di rettifica e cancellazione:

Hai il diritto di chiederci di aggiornare, correggere o eliminare (a condizione che ciò non influisca sui servizi che ti forniamo) i tuoi dati personali in qualsiasi momento. Tieni presente che potremmo rifiutare richieste che mettono a rischio la privacy di terzi, che sono ripetitive o irragionevoli o richiedono uno sforzo sproporzionato. Tuttavia, tieni presente che siamo soggetti a una serie di obblighi legali che ci impediscono di cancellare immediatamente i tuoi dati personali. Questi obblighi derivano, tra l'altro, dalla legislazione contro il riciclaggio di denaro, dalle normative fiscali e dalle leggi sui diritti dei consumatori.

Devi informarci di eventuali modifiche alle informazioni che ci hai fornito al momento della formalizzazione del contratto, nonché se ritieni che i dati personali che stiamo trattando su di te non siano corretti.

Diritto di revoca:

Hai il diritto di scegliere di non ricevere newsletter e promozioni via e-mail, messaggi SMS o qualsiasi altra informazione promozionale simile in qualsiasi momento contattandoci; È inoltre possibile annullare l'iscrizione a tali informazioni. Allo stesso modo, alla fine di ogni e-mail di natura commerciale, apparirà un link al quale, se accedi, potrai interrompere la ricezione delle nostre promozioni. Tieni presente che i nostri messaggi possono contenere informazioni utili o importanti sui nostri prodotti, sconti e altre offerte che potrebbero interessarti.

Diritto alla limitazione del trattamento:

Hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dalla legge, ad esempio, nel caso in cui ritieni che il trattamento che si sta effettuando sia illegale (ma non vuoi richiedere la cancellazione dei detti dati), o se comprendi che il responsabile non ha più bisogno dei tuoi dati personali per le finalità per le quali sono stati raccolti, ma ne hai bisogno per la formulazione, l'esercizio o la difesa dei tuoi reclami.

Diritto di portabilità:

Allo stesso modo, hai il diritto di ricevere una copia dei dati personali che ti riguardano e che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento. Si prega di notare che rifiuteremo l'esercizio del diritto o non forniremo le informazioni, se incidono negativamente sulle libertà e sui diritti di terzi. Detta copia sarà gratuita, a condizione che non si tratti di richieste manifestamente infondate o eccessive, soprattutto per il loro carattere ripetitivo.

9. Conservazione dei dati

Potremmo conservare i tuoi dati personali anche dopo che hai cessato di essere nostro cliente, al fine di garantire i nostri interessi legali in caso di controversia con il cliente, o come richiesto dalla legge. Tuttavia, conserviamo i dati personali per il tempo strettamente necessario tenendo conto della finalità per la quale tali dati sono stati raccolti, che di solito è per rispettare i nostri obblighi contrattuali, esercitare i nostri interessi legittimi o per rispettare i periodi di conservazione dei dati richiesti dalla legge .

10. Destinatari dei dati; incarichi e trasferimenti internazionali di dati

Potremmo comunicare i tuoi dati per finalità amministrative o per l'esecuzione del contratto che ci vincola.

Potremmo fornire i tuoi dati a determinate terze parti se richiesto per rispettare i nostri obblighi contrattuali e per gli altri scopi indicati nella presente politica.

Potremmo anche assegnarli a coloro che collaborano alla nostra attività commerciale, ospitando e sviluppando i nostri siti Web, svolgendo attività di raccolta, offrendo assistenza clienti, fornendo analisi sull'utilizzo dei nostri servizi e aiutandoci nelle nostre attività di marketing.

Nei casi in cui la legge ci obbliga, potremmo fornire informazioni sul tuo utilizzo dei nostri servizi e sulle visite effettuate ai nostri siti Web, quando dobbiamo fornire queste informazioni per proteggere i nostri diritti, la tua sicurezza o quella di altri, o rispondere a un requisito di autorità. Potremmo condividere i tuoi dati personali con fornitori di ricerca e analisi che ci aiutano a migliorare e ottimizzare i Siti.

Quando trasferiamo i dati, ci impegniamo a garantire che il destinatario disponga delle stesse nostre misure di sicurezza per la memorizzazione e il trattamento dei dati personali.

I Suoi dati personali saranno trattati, conservati o ceduti a terzi secondo le modalità e le finalità stabilite nella presente Privacy Policy, nei contratti sottoscritti e/o nei consensi da Lei prestati.

I dati che raccogliamo su di te vengono elaborati o archiviati solo all'interno dello Spazio economico europeo (SEE).

11. Principali trattamenti: finalità, base giuridica e altre informazioni

11.1. Finalità del trattamento

Per poter eseguire ed eseguire un contratto di noleggio di mezzi di navigazione e prestazione di servizi di assistenza sull'imbarcazione prescelta

Base giuridica

Rapporto contrattuale per la fornitura del servizio richiesto.

Destinatari

I Suoi dati potranno essere ceduti a terzi per la fornitura di un servizio al Titolare. Potrà ottenere ulteriori informazioni su detti destinatari rivolgendosi al Titolare del trattamento.

Trasferimenti internazionali

I dati che raccogliamo su di te vengono elaborati o archiviati solo all'interno dello Spazio economico europeo (SEE).

Periodo di conservazione

I Suoi dati saranno conservati per il periodo che risulta dalla normativa applicabile, all'attenzione di pretese giudiziarie, amministrative o fiscali. Tuttavia, potranno essere conservati più a lungo per finalità storiche o statistiche, salvo esercizio di opposizione e/o cancellazione.

11.2. Finalità del trattamento

Per inviarti newsletter e promozioni.

Base giuridica

Consenso da Lei concesso per tale finalità. Lei potrà in ogni momento opporsi a questo tipo di spedizione inviando una mail all'indirizzo info@boat-haus.com e indicando nell'oggetto "RIMUOVI DALLA LISTA DI DISTRIBUZIONE".

Destinatari

I Suoi dati potranno essere ceduti a terzi per la fornitura di un servizio al Titolare. Potrà ottenere ulteriori informazioni su detti destinatari rivolgendosi al Titolare del trattamento.

Trasferimenti internazionali

I dati che raccogliamo su di te vengono elaborati o archiviati solo all'interno dello Spazio economico europeo (SEE).

Periodo di conservazione

I Suoi dati saranno conservati per il periodo che risulta dalla normativa applicabile, all'attenzione di pretese giudiziarie, amministrative o fiscali. Tuttavia, potranno essere conservati più a lungo per finalità storiche o statistiche, salvo esercizio di opposizione e/o cancellazione.

11.3. Finalità del trattamento

Per offrirti le informazioni richieste tramite il modulo web.

Base giuridica

Il nostro legittimo interesse a rispondere alle richieste di informazioni attraverso il web.

Destinatari

I tuoi dati potranno essere ceduti a terzi sulla base giuridica del nostro legittimo interesse a soddisfare la tua richiesta di informazioni. Potrà ottenere ulteriori informazioni su detti destinatari rivolgendosi al Titolare del trattamento.

Trasferimenti internazionali

È che raccogliamo su di te viene elaborato o archiviato solo all'interno dello Spazio economico europeo (SEE).

Periodo di conservazione

I Suoi dati saranno conservati per il periodo che risulta dalla normativa applicabile, all'attenzione di pretese giudiziarie, amministrative o fiscali. Tuttavia, potranno essere conservati più a lungo per finalità storiche o statistiche, salvo esercizio di opposizione e/o cancellazione.