

Polityka prywatności

ÍNDICE

1. Szczegółowe informacje o ochronie danych
2. Odpowiedzialny za przetwarzanie danych
3. Przetwarzanie danych
4. Cel przetwarzania danych
5. Pozyskiwanie danych
6. Kategoria danych
7. Zautomatyzowane decyzje
8. Prawa zainteresowanych
9. Przechowywanie danych
10. Odbiorcy danych; zlecenia i międzynarodowe przekazywanie danych
11. Główne zabiegi: cele, podstawa prawna i inne informacje

1. Szczegółowe informacje o ochronie danych

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych. (dalej „RODO”) oraz Ustawy Organicznej 3/2018 z dnia 5 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych i gwarancji praw cyfrowych (dalej „LOPDGDD”) informujemy, że podane dane osobowe zostały objęte przetwarzaniem, którego administratorem jest BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L., z siedzibą pod adresem C/ Tuset, 23, 1º – 08006 BARCELONA, NIF B-63270140, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym w Barcelonie, tom 46549, strona 56, karta B-523481

Zwana dalej BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. Będzie się nazywać BOAT HAUS.

W tej sekcji znajdziesz wszystkie informacje dotyczące naszej Polityki Prywatności.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub pytań z tym związanych, możesz skontaktować się z nami pod adresem info@boat-haus.com lub wysłać nam list zwykłą pocztą na adres C/ Tuset, 23, 1º – 08006 Barcelona.

2. Odpowiedzialny za przetwarzanie danych

ŁÓDŹ HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. (dalej „BOAT HAUS”) NIF: B-63270140
Tel.: 689523924 Adres: C/ Tuset 23, 1º (08006) Barcelona Strona internetowa:
<https://boat-haus.com>

Cele leczenia

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach: aby móc zawrzeć i zrealizować umowę najmu środków nawigacyjnych oraz świadczenia usług assistance na wybranej łodzi i/lub usług komplementarnych z tym związanych; w celu wysyłania Ci biuletynów i promocji; aby zaoferować Ci informacje wymagane za pośrednictwem formularza internetowego; a także chronić nasze prawa i uzasadnione interesy oraz interesy osób trzecich i przestrzegać obowiązującego prawa.

Zbieranie danych

Przekazujesz je nam bezpośrednio, gdy korzystasz z naszych usług, naszej strony internetowej lub naszych sieci społecznościowych, za pośrednictwem plików cookie i podobnych technologii. Możemy również gromadzić dane osobowe od stron trzecich.

Kategorie danych

Gromadzimy dane osobowe takie jak imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, numer identyfikacji podatkowej, paszport lub NIE, narodowość, adres, e-mail, telefon, adres IP, lokalizacja, identyfikator urządzenia, dane bankowe oraz informacje finansowe i płatnicze, dane o ich obowiązkach. W niektórych przypadkach możemy przetwarzać dane dotyczące zdrowia.

Legitymacja

Za Twoją zgodą; na podstawie umowy, gdy dane są niezbędne do wykonania umowy; lub na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. W przypadku, gdy musimy przetwarzać dane dotyczące zdrowia, za Twoją zgodą, ze względu na pilną potrzebę lub nasz prawnie uzasadniony interes w przypadku roszczeń.

Zautomatyzowane decyzje

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji.

Odbiorcy danych

Twoje dane możemy udostępnić podmiotom trzecim w celu realizacji usługi, wykonania umowy wypożyczenia sprzętu nawigacyjnego i świadczenia usług assistance oraz w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

Prawa

Masz prawo do: (i) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia, które nie są już niezbędne do przetwarzania, (ii) ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych oraz (iii) żądania udostępnienia Ci lub stronie trzeciej z kopią Twoich danych osobowych w formacie cyfrowym.

Podobnie masz prawo złożyć skargę dotyczącą przetwarzania Twoich danych osobowych do Hiszpańskiej Agencji Ochrony Danych (www.aepd.es).

Nieletni

Osoby niepełnoletnie nie mogą korzystać z usług dostępnych za pośrednictwem tej strony internetowej bez uprzedniej zgody rodziców, opiekunów lub przedstawicieli prawnych, którzy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za czyny dokonywane przez tych małoletnich.

Medidas de seguridad

Tenemos adoptadas las medidas y niveles de seguridad requeridos por el RGPD adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento, si bien Internet no es un medio inexpugnable.

3. Przetwarzanie danych

<https://www.boat-haus.com> i wszystkie powiązane domeny (zwane dalej „stroną internetową”) są narzędziem BOAT-HAUS.

Twoja prywatność jest dla nas bardzo ważna.

Przetwarzamy Twoje dane, aby móc świadczyć zlecone usługi oraz w celach opisanych w niniejszym dokumencie.

Radzimy również zapoznać się z naszą Polityką plików cookie, aby mieć świadomość, w jaki sposób wykorzystujemy dane, które zbieramy podczas przeglądania <https://www.boat-haus.com> lub powiązanych domen, niezależnie od tego, czy jesteś zarejestrowany w naszym systemie. .

4. Cel przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- Aby móc zawrzeć i zrealizować umowę najmu środków nawigacyjnych i świadczenia usług asysty na wybranym statku;
- W celu wysyłania Ci biuletynów i promocji podobnych usług;
- Aby zaoferować Ci informacje wymagane za pośrednictwem formularza internetowego;
- Jak również w celu ochrony naszych uzasadnionych praw i interesów oraz praw i interesów osób trzecich oraz przestrzegania obowiązującego prawa.

W ten sam sposób traktujemy Twoje dane osobowe, gdy:

– Są one niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych (na przykład wypełnienia obowiązków informacyjnych przed organami nadzorczymi lub Hiszpańską Agencją Ochrony Danych lub przed jakimkolwiek innym właściwym organem, w celu identyfikacji i zapobiegania oszustwom i praniu pieniędzy kapitału, finansowaniu terroryzmu i wszelkiej innej działalności przestępczej lub nielegalnej).

– Przetwarzanie jest niezbędne do ochrony naszych uzasadnionych interesów w zarządzaniu naszą działalnością, w tym w związku z (i) zarządzaniem i wykonywaniem Twojej umowy o wynajem sprzętu nawigacyjnego oraz świadczenie usług pomocy, w tym, w Twoim przypadku, odzyskać długi; kontaktować się z Tobą, w tym informować Cię o wszelkich zmianach związanych z naszymi usługami lub naszym stosunkiem umownym; (ii) ulepszać nasze produkty i usługi; (iii) zapobieganie działalności przestępczej; (iv) do celów statystycznych i badań rynkowych oraz do mierzenia i zrozumienia skuteczności reklam, które serwujemy użytkownikom; (v) administrować i ulepszać nasze strony internetowe, zapewniać bezpieczeństwo i gwarantować jak najefektywniejszą prezentację treści na Twoim urządzeniu, o ile interesy te nie są sprzeczne z Twoimi interesami i prawami; I

– W celach marketingowych, za Twoją zgodą, którą możesz odwołać w dowolnym momencie.

– W przypadku, gdy musimy przetwarzać szczególne kategorie danych, takie jak dane dotyczące zdrowia, za Twoją zgodą, ze względu na pilną potrzebę lub nasz prawnie uzasadniony interes w przypadku roszczeń.

Jeżeli nie podasz nam swoich danych osobowych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy ani świadczyć Ci naszych usług.

5. Zbieranie danych

Gromadzimy informacje i dane osobowe w następujący sposób:

- Automatycznie, gdy korzystasz z naszej strony internetowej, naszych formularzy lub naszych produktów.
- Gdy są nam one dostarczane przez strony trzecie lub spółki należące do grupy.
- Kiedy informacje są nam przekazywane przez Ciebie, na przykład podczas wypełniania naszych wniosków, na naszych stronach internetowych, w sieciach społecznościowych, pocztą, e-mailem, telefonicznie lub w jakikolwiek inny sposób lub w inny sposób.
- Wiele automatycznie gromadzonych przez nas informacji jest gromadzonych przy użyciu plików cookie i podobnych technologii. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszą Polityką plików cookie.

6. Kategoria danych

Informacje, które nam przekazujesz:

Gromadzimy informacje, które nam przekazujesz:

- Kiedy wypełniasz formularz lub zamawiasz usługę, kiedy korzystasz z naszej strony internetowej i czy przekazałeś dane naszemu personelowi, czy przekazałeś je stronie trzeciej.
- Kiedy komunikujesz się z nami w związku z naszymi usługami lub gdy zgłaszasz incydent.
- Gdy korzystasz z funkcji portali społecznościowych na naszej stronie internetowej, a także gdy bierzesz udział w promocji, ankiecie lub innej aktywności organizowanej za pośrednictwem naszej strony internetowej lub naszych sieci społecznościowych; gdy bierzesz udział w konkursie, promocji lub ankiecie, także u naszych partnerów i w mediach społecznościowych.

W każdej z powyższych okoliczności zbieramy dane osobowe takie jak imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, numer identyfikacji podatkowej, paszport lub NIE, adres, e-mail, telefon, adres IP, lokalizacja, identyfikator urządzenia, dane bankowe oraz finansowe i płatnicze informacje, dane dotyczące Twoich zobowiązań. W niektórych przypadkach możemy przetwarzać zdjęcia i dane dotyczące zdrowia.

Gwarantujesz, że podane dane są Twoje, prawdziwe, dokładne, kompletne i aktualne.

Informacje, które zbieramy o Tobie automatycznie:

Za każdym razem, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, możemy automatycznie zbierać następujące informacje:

– Dane techniczne, takie jak rodzaj urządzenia, adres IP i dostawca Internetu, z którego urządzenie zostało podłączone do sieci, dane dostępowe, typ i wersja przeglądarki, strefa czasowa, rodzaje i wersje wtyczek, platforma i system operacyjny, rozdzielczość ekranu, lokalizacja, kodowanie znaków.

Informacje, które otrzymujemy od osób trzecich:

Możemy zażądać informacji o Tobie od stron trzecich, takich jak inne spółki z grupy, zawsze przestrzegając przepisów o ochronie danych i, jeśli to konieczne, prosząc o Twoją uprzednią zgodę. Możemy otrzymywać informacje o Tobie:

– tych partnerów handlowych, z którymi współpracujemy w konkursach, promocjach lub ankietach, w których uczestniczysz;

– Od partnerów biznesowych odpowiedzialnych za świadczenie usług technicznych, płatniczych i dostawczych, sieci reklamowych, dostawców usług analitycznych i dostawców wyszukiwania, gdy oferują nam usługi;

– Od stron trzecich, które sprzedają nasze usługi (biura podróży, odsprzedawcy itp.)

– W każdym innym przypadku, w którym wyraziłeś zgodę na przekazanie nam swoich danych.

7. Odpowiedzialność Boat House

W BOAT HAUS nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji.

8. Prawa zainteresowanych stron

Masz prawo do: (i) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia, które nie są już niezbędne do przetwarzania, (ii) ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych oraz (iii) żądania udostępnienia Ci lub stronie trzeciej z kopią Twoich danych osobowych w formacie cyfrowym.

Podobnie masz prawo złożyć skargę dotyczącą przetwarzania Twoich danych osobowych do Hiszpańskiej Agencji Ochrony Danych (www.aepd.es).

Prawo dostępu:

Masz prawo zapytać nas o to, jakie dane osobowe na Twój temat przetwarzamy oraz o cel i charakter ich przetwarzania, a także udzielić Ci informacji o tym, komu zamierzamy je udostępnić (chyba, że udzielenie takiej informacji jest zabronione przez prawo). Możesz poprosić nas o kopię informacji, które przetwarzamy na Twój temat, aby sprawdzić, jakie informacje posiadamy. Kopia ta będzie nieodpłatna, pod warunkiem, że nie będzie to prośba oczywiście nieuzasadniona lub wygórowana, w szczególności ze względu na swój powtarzalny charakter.

Prawo do sprostowania i usunięcia:

W każdej chwili masz prawo zażądać od nas aktualizacji, poprawienia lub usunięcia (o ile nie ma to wpływu na usługi, które Ci świadczymy) Twoich danych osobowych. Należy pamiętać, że możemy odrzucić żądania, które zagrażają prywatności osób trzecich, są powtarzalne lub nieuzasadnione lub wymagają nieproporcjonalnego wysiłku. Pamiętaj jednak, że podlegamy szeregowi obowiązków prawnych, które uniemożliwiają nam natychmiastowe usunięcie Twoich danych osobowych. Obowiązki te wynikają m.in. z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, przepisów podatkowych oraz ustaw o prawach konsumenta.

Musisz poinformować nas o wszelkich zmianach w informacjach, które nam podałeś w momencie sformalizowania umowy, a także jeśli uważasz, że przetwarzane przez nas dane osobowe na Twój temat są nieprawidłowe.

Prawo do odwołania:

Masz prawo zrezygnować z otrzymywania biuletynów i promocji za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS lub innych podobnych informacji promocyjnych w dowolnym momencie, kontaktując się z nami; Możesz również zrezygnować z otrzymywania takich informacji. Podobnie na końcu każdego e-maila o charakterze komercyjnym pojawi się link, za pomocą którego możesz zrezygnować z otrzymywania naszych promocji. Pamiętaj, że nasze wiadomości mogą zawierać przydatne lub ważne informacje o naszych produktach, rabatach i innych ofertach, które mogą Cię zainteresować.

Prawo do ograniczenia leczenia:

Masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadkach określonych przez prawo, na przykład w przypadku, gdy uważasz, że prowadzone przetwarzanie jest niezgodne z prawem (ale nie chcesz żądać usunięcia tych danych) lub jeśli zrozumiesz, że administrator nie potrzebuje już Twoich danych osobowych do celów, w których zostały zebrane, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do przenoszenia:

Podobnie masz prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które Cię dotyczą i które nam przekazałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi danych. Informujemy, że odmówimy skorzystania z prawa lub nie dostarczymy informacji, jeśli negatywnie wpłynie to na wolności i prawa osób trzecich. Kopia ta będzie nieodpłatna, pod warunkiem, że nie będzie to prośba oczywiście nieuzasadniona lub wygórowana, w szczególności ze względu na swój powtarzalny charakter.

9. Przechowywanie danych

Możemy zachować Twoje dane osobowe nawet po tym, jak przestaniesz być naszym klientem, w celu zabezpieczenia naszych interesów prawnych na wypadek sporu z klientem lub zgodnie z wymogami prawa. Dane osobowe przechowujemy jednak przez czas niezbędny, biorąc pod uwagę cel, dla którego zostały zebrane, którym jest zwykle wypełnienie naszych zobowiązań umownych, realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów lub przestrzeganie okresów przechowywania danych wymaganych przez prawo .

10. Odbiorcy danych; zlecenia i międzynarodowe przekazywanie danych

Możemy przekazywać Twoje dane w celach administracyjnych lub w celu wykonania wiążącej nas umowy.

Możemy udostępniać Twoje dane niektórym stronom trzecim, jeśli jest to wymagane do wypełnienia naszych zobowiązań umownych oraz do innych celów określonych w niniejszej polityce.

Możemy je również przypisać osobom, które współpracują w naszej działalności komercyjnej, hostują i rozwijają nasze strony internetowe, prowadzą działania windykacyjne, oferują obsługę klienta, dostarczają analizy dotyczące korzystania z naszych usług oraz pomagają nam w naszych działaniach marketingowych.

W przypadkach, do których zobowiązują nas przepisy prawa, możemy przekazywać informacje o korzystaniu przez Ciebie z naszych usług i odwiedzinach na naszych stronach internetowych, gdy musimy podać te informacje w celu ochrony naszych praw, bezpieczeństwa Twojego lub innych osób lub w odpowiedzi na wymóg władzy. Możemy udostępniać Twoje dane osobowe dostawcom usług wyszukiwania i analiz, którzy pomagają nam ulepszać i optymalizować Witryny.

Przekazując dane zobowiązujemy się zagwarantować, że odbiorca dysponuje takimi samymi środkami bezpieczeństwa przechowywania i przetwarzania danych osobowych jak my.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane, przechowywane lub przekazywane podmiotom trzecim w sposób i w zakresie określonym w niniejszej Polityce Prywatności, w podpisanych umowach i/lub udzielonych przez Ciebie zgodach.

Dane, które zbieramy na Twój temat, są przetwarzane lub przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

11. Główne zabiegi: cele, podstawa prawna i inne informacje

11.1. Cel leczenia

Aby móc zawrzeć i zrealizować umowę na wynajem środków nawigacyjnych i świadczenie usług asysty na wybranej łodzi

Podstawa prawna

Stosunek umowny dotyczący świadczenia żądanej usługi

Odbiorcy

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom trzecim w celu realizacji usługi na rzecz Administratora. Dodatkowe informacje o tych odbiorcach można uzyskać kontaktując się z Administratorem.

Przelewy międzynarodowe

Dane, które zbieramy na Twój temat, są przetwarzane lub przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Okres konserwacji

Twoje dane będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, na potrzeby rozpatrywania roszczeń sądowych, administracyjnych lub skarbowych. Mogą one jednak być przechowywane dłużej do celów historycznych lub statystycznych, chyba że zostanie wniesiony sprzeciw i/lub anulowanie.

11.2. Cel leczenia

Aby wysyłać Ci biuletyny i promocje.

Podstawa prawna

Udzielona przez Ciebie zgoda w tym celu. Możesz w każdej chwili sprzeciwić się temu rodzajowi wysyłki, wysyłając wiadomość e-mail na adres info@boat-haus.com i zaznaczając w temacie „USUNIĘCIE Z LISTY DYSTRYBUCYJNEJ”.

Odbiorcy

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom trzecim w celu realizacji usługi na rzecz Administratora. Dodatkowe informacje o tych odbiorcach można uzyskać kontaktując się z Administratorem.

Przelewy międzynarodowe

Dane, które zbieramy na Twój temat, są przetwarzane lub przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Okres konserwacji

Twoje dane będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, na potrzeby rozpatrywania roszczeń sądowych, administracyjnych lub skarbowych. Mogą one jednak być przechowywane dłużej do celów historycznych lub statystycznych, chyba że zostanie wniesiony sprzeciw i/lub anulowanie.

11.3. Cel leczenia

Aby zaoferować Ci informacje wymagane za pośrednictwem formularza internetowego.

Podstawa prawna

Nasz uzasadniony interes polegający na odpowiadaniu na prośby o informacje za pośrednictwem sieci.

Odbiorcy

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom trzecim na podstawie prawnej naszego prawnie uzasadnionego interesu w spełnieniu Twojej prośby o udzielenie informacji. Dodatkowe informacje o tych odbiorcach można uzyskać kontaktując się z Administratorem.

Przelewy międzynarodowe

Czy to, co o Tobie zbieramy, jest przetwarzane lub przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Okres konserwacji

Twoje dane będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, na potrzeby rozpatrywania roszczeń sądowych, administracyjnych lub skarbowych. Mogą one jednak być przechowywane dłużej do celów historycznych lub statystycznych, chyba że zostanie wniesiony sprzeciw i/lub anulowanie.