

Políticas de privacidade

Última atualização 21/04/2023

ÍNDICE

- 1. Informações detalhadas sobre proteção de dados**
- 2. Responsável pelo processamento de dados**
- 3. Processamento de dados**
- 4. Finalidade do processamento de dados**
- 5. Obtenção dos dados**
- 6. Categoria de dados**
- 7. Decisões automatizadas**
- 8. Direitos das partes interessadas**
- 9. Retenção de dados**
- 10. Destinatários dos dados; atribuições e transferências internacionais de dados**
- 11. Principais tratamentos: finalidades, fundamentos legais e outras informações**

1. Informações detalhadas sobre proteção de dados

De acordo com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante, “RGPD”) e Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, Proteção de Dados Pessoais e Garantia de direitos digitais (doravante, “LOPDGDD”), informamos que os dados pessoais fornecidos foram incluídos em um tratamento cujo responsável é a BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L., com sede em C/ Tuset, 23, 1º – 08006 BARCELONA, NIF B-63270140, inscrita no Registo Mercantil de Barcelona, tomo 46549, folha 56, folha B-523481.

Doravante, BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. Será chamado BOAT HAUS.

Nesta seção você encontrará todas as informações sobre nossa Política de Privacidade.

Para qualquer dúvida ou questão relacionada com o mesmo, pode contactar-nos para info@boat-haus.com, ou enviar-nos uma carta por correio normal para a morada C/ Tuset, 23, 1º – 08006 Barcelona.

2. Responsável pelo tratamento de dados

BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. (doravante, “BOAT HAUS”) NIF: B-63270140 Tel.: 689523924 Endereço: C/ Tuset 23, 1º (08006) Barcelona Web: <https://boat-haus.com>

Finalidades do tratamento

Tratamos os seus dados pessoais com as seguintes finalidades: poder celebrar e cumprir um contrato de aluguer de meios de navegação e prestação de serviços de assistência na embarcação escolhida e/ou serviços complementares a ela associados; para efeitos de envio de newsletters e promoções; para oferecer a você as informações solicitadas através do formulário da web; bem como proteger os nossos direitos e interesses legítimos e os de terceiros e cumprir a legislação aplicável.

Coleção de dados

Você nos fornece diretamente quando usa nossos serviços, nosso site ou nossas redes sociais, por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Também podemos coletar dados pessoais de terceiros.

Categorias de dados

Recolhemos dados pessoais como nome e apelidos, número do documento de identidade nacional, número de identificação fiscal, passaporte ou NIE, nacionalidade, morada, email, telefone, endereço IP, localização, ID do dispositivo, dados bancários e informações

financeiras e de pagamento. suas obrigações. Em certos casos, podemos processar dados de saúde.

Legitimação

Por seu consentimento; com base em contrato, quando os dados forem necessários para a execução do contrato; ou com base em nosso interesse legítimo. No caso de termos de tratar dados de saúde, com o seu consentimento, em virtude de uma urgência vital ou em virtude do nosso interesse legítimo em caso de reclamações.

Decisões automatizadas

Não tomamos decisões automatizadas.

Destinatários de dados

Podemos fornecer os seus dados a terceiros para a prestação de um serviço, para a execução do contrato de aluguer de equipamento de navegação e prestação de serviços de assistência e para cumprimento da legislação aplicável.

Direitos

Tem o direito de: (i) solicitar o acesso, retificação e eliminação dos seus dados pessoais que já não sejam necessários para o tratamento, (ii) limitar o tratamento ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e (iii) solicitar que lhe forneça ou um terceiro com uma cópia dos seus dados pessoais em formato digital.

Da mesma forma, você tem o direito de apresentar uma reclamação sobre o processamento de seus dados pessoais perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.aepd.es).

Menores

Os menores não poderão utilizar os serviços disponibilizados através deste website sem a autorização prévia dos seus pais, tutores ou representantes legais, sendo estes os únicos responsáveis pelos atos praticados pelos referidos menores.

Medidas de segurança

Adotamos as medidas e níveis de segurança exigidos pelo RGPD adequados à natureza dos dados que tratamos, embora a Internet não seja um meio inexpugnável.

3. Tratamento de dados

<https://www.boat-haus.com> e todos os domínios associados (doravante, o “website”) são uma ferramenta da BOAT-HAUS.

A sua privacidade é muito importante para nós.

Tratamos os seus dados para podermos fornecer os serviços contratados e para as finalidades descritas neste documento.

Aconselhamos ainda a leitura da nossa Política de Cookies, para que tenha conhecimento da utilização que fazemos dos dados que recolhemos durante a navegação em <https://www.boat-haus.com> ou domínios associados estando ou não registado no nosso sistema .

4. Finalidade do processamento de dados

Tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Poder celebrar e cumprir um contrato de aluguer de meios de navegação e prestação de serviços de assistência no navio escolhido;
- Para lhe enviar newsletters e promoções de serviços similares;
- Oferecer-lhe as informações solicitadas através do formulário web;
- Bem como para proteger os nossos direitos e interesses legítimos e os de terceiros e cumprir a legislação aplicável.

Da mesma forma, tratamos os seus dados pessoais quando:

- São necessários para cumprir as nossas obrigações legais (por exemplo, cumprir os deveres de informação perante as autoridades de supervisão ou a Agência Espanhola de Protecção de Dados ou perante qualquer outra autoridade competente, para identificar e prevenir a fraude e o branqueamento de capitais, o financiamento de terrorismo e qualquer outra atividade criminosa ou ilegal).
- O tratamento seja necessário para salvaguardar os nossos legítimos interesses na gestão dos nossos negócios, incluindo no que respeita (i) à gestão e execução do seu contrato de aluguer de equipamento de navegação e prestação de serviços de assistência, incluindo, no seu caso, recuperar dívidas; entrar em contato com você, inclusive para informá-lo sobre quaisquer alterações relacionadas aos nossos serviços ou à nossa relação contratual; (ii) melhorar nossos produtos e serviços; (iii) prevenção de atividades criminosas; (iv) para fins estatísticos e de pesquisa de mercado, e para medir e compreender a eficácia da publicidade que veiculamos aos usuários; (v) administrar e melhorar as nossas páginas web, zelar pela segurança e garantir que os conteúdos sejam apresentados da forma mais eficiente no seu dispositivo, desde que esses interesses não sejam contrários aos seus interesses e direitos; e
- Para fins de marketing, com o seu consentimento, que pode revogar a qualquer momento.
- Caso tenhamos de processar categorias especiais de dados, como dados de saúde, com o seu consentimento, por uma urgência vital ou devido ao nosso interesse legítimo em caso de reclamações.

Se você não nos fornecer seus dados pessoais, não poderemos celebrar um contrato com você ou fornecer nossos serviços.

5. Coleção de dados

Recolhemos informações e dados pessoais das seguintes formas:

- Automaticamente, quando você usa nosso site, nossos formulários ou nossos produtos.
- Quando nos são fornecidos por terceiros ou empresas do grupo.
- Quando a informação nos é fornecida por si, por exemplo, no preenchimento das nossas candidaturas, nas nossas páginas web, nas redes sociais, por correio postal, por e-mail, por telefone, ou por qualquer outro meio ou serviço.
- Muitas das informações automáticas que coletamos são coletadas usando cookies e tecnologias semelhantes. Para mais informações, consulte a nossa Política de Cookies.

6. Categoria de dados

Informações que você nos fornece:

Coletamos as informações que você nos fornece:

- Quando preenche um formulário ou solicita um serviço, quando utiliza o nosso website e se forneceu os dados ao nosso pessoal ou se os forneceu a terceiros.
- Quando comunica conosco relativamente aos nossos serviços ou quando comunica um incidente.
- Quando utiliza funções de redes sociais no nosso website, bem como quando participa numa promoção, inquérito ou qualquer outra atividade organizada através do nosso website ou das nossas redes sociais; quando você participa de um concurso, promoção ou pesquisa, também com nossos parceiros e nas mídias sociais.

Em qualquer das circunstâncias acima, recolhemos dados pessoais como nome e apelidos, número do documento de identidade nacional, número de identificação fiscal, passaporte ou NIE, morada, email, telefone, endereço IP, localização, ID do dispositivo, dados bancários e financeiros e de pagamento informações, dados sobre suas obrigações. Em certos casos, podemos processar imagens e dados de saúde.

Você garante que os dados fornecidos são seus, verdadeiros, exatos, completos e atualizados.

Informações que coletamos sobre você automaticamente:

Cada vez que você visita nosso site, podemos coletar automaticamente as seguintes informações:

- Dados técnicos, como tipo de dispositivo, endereço IP e provedor de Internet usado para conectar o dispositivo à rede, dados de acesso, tipo e versão do navegador, fuso horário,

tipos e versões de plug-in, plataforma e sistema operacional, resolução da tela , localização, codificação de caracteres.

Informações que recebemos de terceiros:

Podemos solicitar informações sobre você a terceiros, como outras empresas do grupo, sempre respeitando os regulamentos de proteção de dados e, se necessário, solicitando seu consentimento prévio. Podemos receber informações sobre você:

- Dos parceiros comerciais com quem colaboramos nos concursos, promoções ou inquéritos em que participa;
- De parceiros de negócios encarregados de fornecer serviços técnicos, de pagamento e entrega, redes de anúncios, provedores de análise e provedores de pesquisa quando eles nos oferecem serviços;
- De terceiros que comercializam os nossos serviços (agências de viagens, revendedores, etc.)
- Em qualquer outro caso em que você tenha concordado em nos fornecer seus dados.

7. Responsabilidade de Boat Haus

Na BOAT HAUS não tomamos decisões automatizadas.

8. Direitos das partes interessadas

Tem o direito de: (i) solicitar o acesso, retificação e eliminação dos seus dados pessoais que já não sejam necessários para o tratamento, (ii) limitar o tratamento ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e (iii) solicitar que lhe forneça ou um terceiro com uma cópia dos seus dados pessoais em formato digital.

Da mesma forma, você tem o direito de apresentar uma reclamação sobre o processamento de seus dados pessoais perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.aepd.es).

Direito de acesso :

Você tem o direito de nos perguntar sobre os dados pessoais que processamos sobre você e a finalidade e a natureza de seu processamento, bem como fornecer informações sobre com quem planejamos compartilhá-los (a menos que o fornecimento de tais informações seja proibido por lei). Você pode nos pedir uma cópia das informações que processamos sobre você para verificar quais informações temos. A referida cópia será gratuita, desde que não se trate de solicitações manifestamente infundadas ou excessivas, especialmente por seu caráter repetitivo.

Direito de retificação e exclusão:

Tem o direito de nos pedir para atualizar, corrigir ou eliminar (desde que isso não afete os serviços que lhe prestamos) os seus dados pessoais a qualquer momento. Observe que podemos negar solicitações que colocam em risco a privacidade de terceiros, são

repetitivas ou irracionais ou exigem esforço desproporcional. No entanto, saiba que estamos sujeitos a uma série de obrigações legais que nos impedem de eliminar imediatamente os seus dados pessoais. Essas obrigações emanam da legislação contra a lavagem de dinheiro, regulamentos tributários e leis sobre direitos do consumidor, entre outros.

Deve informar-nos de qualquer alteração na informação que nos tenha fornecido no momento da formalização do contrato, bem como se considerar que os dados pessoais que estamos a tratar sobre si não são corretos.

Direito de revogação:

Você tem o direito de optar por não receber newsletters e promoções por e-mail, mensagens SMS ou qualquer outra informação promocional semelhante a qualquer momento, entrando em contato conosco; Você também pode cancelar a assinatura de tais informações. Da mesma forma, ao final de cada e-mail de caráter comercial, aparecerá um link que, se você acessar, poderá deixar de receber nossas promoções. Observe que nossas mensagens podem conter informações úteis ou importantes sobre nossos produtos, descontos e outras ofertas que possam ser do seu interesse.

Direito à limitação do tratamento:

Tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos casos previstos na lei, por exemplo, caso considere que o tratamento que está a realizar é ilegal (mas não pretende solicitar a eliminação dos referidos dados), ou se entender que o responsável já não necessita dos seus dados pessoais para as finalidades para as quais foram recolhidos, mas necessita deles para a formulação, exercício ou defesa das suas reclamações.

Direito de portabilidade :

Da mesma forma, você tem o direito de receber uma cópia dos dados pessoais que lhe dizem respeito e que você nos forneceu em um formato estruturado, de uso comum e legível por máquina, bem como de transmitirmos esses dados a outro Responsável pelo Tratamento. Observe que recusaremos o exercício do direito ou não entregaremos as informações, se isso afetar negativamente as liberdades e direitos de terceiros. A referida cópia será gratuita, desde que não se trate de solicitações manifestamente infundadas ou excessivas, especialmente por seu caráter repetitivo.

9. Retenção de dados

Podemos reter os seus dados pessoais mesmo depois de deixar de ser nosso cliente, de forma a assegurar os nossos interesses legais em caso de litígio com o cliente, ou conforme exigido por lei. No entanto, conservamos os dados pessoais durante o tempo estritamente

necessário tendo em conta a finalidade para a qual os mesmos foram recolhidos, que é normalmente o cumprimento das nossas obrigações contratuais, o exercício dos nossos interesses legítimos, ou o cumprimento dos prazos de conservação de dados exigidos por lei

10. Destinatários de dados; atribuições e transferências internacionais de dados

Podemos comunicar os seus dados para fins administrativos ou para a execução do contrato que nos vincula.

Podemos fornecer seus dados a determinados terceiros, se necessário para cumprir nossas obrigações contratuais e para os outros fins estabelecidos nesta política.

Também podemos atribuí-los a quem colabora na nossa atividade comercial, hospedando e desenvolvendo os nossos sites, realizando atividades de cobrança, oferecendo atendimento ao cliente, fornecendo análises sobre o uso de nossos serviços e nos ajudando em nossas atividades de marketing.

Nos casos em que a lei nos obrigue, podemos fornecer informações sobre a sua utilização dos nossos serviços e as visitas feitas aos nossos sites, quando tivermos de fornecer essas informações para proteger os nossos direitos, a sua segurança ou a de terceiros, ou responder a uma exigência de autoridade. Podemos compartilhar seus dados pessoais com provedores de pesquisa e análise que nos ajudam a melhorar e otimizar os Sites.

Quando transferimos dados, comprometemo-nos a garantir que o destinatário tenha as mesmas medidas de segurança para armazenar e processar dados pessoais que nós.

Os seus dados pessoais serão tratados, armazenados ou cedidos a terceiros na forma e com o âmbito estabelecidos nesta Política de Privacidade, nos contratos assinados e/ou nos consentimentos que tenha dado.

Os dados que coletamos sobre você são processados ou armazenados apenas no Espaço Económico Europeu (EEA).

11. Principais tratamentos: finalidades, fundamentos legais e outras informações

11.1. Objetivo do tratamento

Poder celebrar e cumprir um contrato de aluguer de meios de navegação e prestação de serviços de assistência na embarcação escolhida.

Base Legal

Relação contratual para a prestação do serviço solicitado.

Destinatários.

Seus dados podem ser transferidos a terceiros para a prestação de um serviço ao Controlador de Dados. Você pode obter informações adicionais sobre esses destinatários entrando em contato com o Controlador de Dados.

Transferências internacionais

Os dados que coletamos sobre você são processados ou armazenados apenas no Espaço Econômico Europeu (EEA).

Período de conservação

Os seus dados serão conservados pelo período que resultar da legislação aplicável, para atendimento de reclamações judiciais, administrativas ou fiscais. No entanto, eles podem ser mantidos por mais tempo para fins históricos ou estatísticos, a menos que haja oposição e/ou cancelamento.

11.2. Objetivo do tratamento

Para lhe enviar newsletters e promoções.

Base Legal

Consentimento concedido por você para este fim. Poderá a qualquer momento opor-se a este tipo de envio enviando um email para o endereço info@boat-haus.com e indicando no assunto "REMOVER DA LISTA DE DISTRIBUIÇÃO".

Destinatários

Seus dados podem ser transferidos a terceiros para a prestação de um serviço ao Controlador de Dados. Você pode obter informações adicionais sobre esses destinatários entrando em contato com o Controlador de Dados.

Transferências internacionais

Os dados que coletamos sobre você são processados ou armazenados apenas no Espaço Econômico Europeu (EEA).

Período de conservação

Os seus dados serão conservados pelo período que resultar da legislação aplicável, para atendimento de reclamações judiciais, administrativas ou fiscais. No entanto, eles podem ser mantidos por mais tempo para fins históricos ou estatísticos, a menos que haja oposição e/ou cancelamento.

11.3. Objetivo do tratamento

Oferecer-lhe as informações solicitadas através do formulário web.

Base Legal

Nosso legítimo interesse em responder a pedidos de informação através da web.

Destinatários

Seus dados podem ser transferidos para terceiros com base legal em nosso interesse legítimo em atender sua solicitação de informações. Você pode obter informações adicionais sobre esses destinatários entrando em contato com o Controlador de Dados.

Transferências internacionais

O que coletamos sobre você é processado ou armazenado apenas no Espaço Econômico Europeu (EEE).

Período de conservação

Os seus dados serão conservados pelo período que resultar da legislação aplicável, para atendimento de reclamações judiciais, administrativas ou fiscais. No entanto, eles podem ser mantidos por mais tempo para fins históricos ou estatísticos, a menos que haja oposição e/ou cancelamento.