Términos y condiciones del servicio

ÍNDICE

1. Aplicación
2. Actividades en Boat Haus
3. Reservas
4. Limpieza de los barcos
5. Daños y molestias
6. Fuerza mayor
7. Responsabilidad de Boat Haus
8. Cesión y subcontratación
9. Conservación
10. Modificaciones
11. Renuncia
12. Comentarios, reclamaciones y plataforma de resolución de conflictos
13. Ley aplicable y jurisdicción

1. Aplicación

Las presentes condiciones generales de la contratación y reglamento interno adjunto regirán el contrato de alojamiento y servicios complementarios con la sociedad BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. (en adelante, "BOAT HAUS"), con domicilio social en Av. Príncipe de Asturias, 11300 La Línea de la Concepción, Cádiz, España, NIF B-67270140, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 46549, folio 56, hoja B-523481, es la entidad titular y la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del sitio web www.boat-haus.com.

Las presentes condiciones generales de contratación estarán a disposición de los clientes en web www.boat-haus.com.

Estas condiciones generales son actualizadas regularmente por BOAT HAUS. BOAT HAUS recomienda a todo cliente leerlas regularmente. Será aplicable a los clientes la versión en vigor en cada momento.

BOAT HAUS recomienda a todo cliente que solicite sus productos o servicios conocer la información disponible online y/o contactar con BOAT HAUS por los medios habilitados, vía web o telefónica, para ser informado sobre las características y condiciones de la contratación de cada producto y servicio.

El acceso a los productos y servicios descritos en el sitio web puede ser restringido debido a limitaciones legales o reglamentarias, regulatorias o de riesgo.

Estas condiciones y el reglamento interno de BOAT HAUS se aplican a todas las reservas y estancias. La reserva comporta la aceptación de estas condiciones y de la política de privacidad de BOAT HAUS. El incumplimiento de las disposiciones anteriores dará lugar a la resolución inmediata del contrato. El incumplimiento del reglamento y las normas de BOAT HAUS podrá comportar que se invite al cliente a abandonar el barco.

2. Actividades en Boat Haus

BOAT HAUS realiza las actividades siguientes: alquiler de medios de navegación y prestación de servicios de asistencia en embarcaciones.

3. Reservas

Se recomienda a los clientes que deseen alojarse en un barco reservar con antelación y contar con la previa confirmación de BOAT HAUS. En caso de reservar, el cliente deberá pagar un depósito (fianza) y aportar al establecimiento un número de tarjeta de crédito en la que cargarlo.

El contrato con BOAT HAUS se considera perfeccionado por la concurrencia de la oferta y la aceptación de las partes, así como la confirmación de BOAT HAUS.

Las reservas realizadas en nuestro sitio web o en los marketplaces (actualmente, Airbnb, Expedia y Booking) son efectivas, en su caso, tras el cargo de la tarifa que corresponda. En caso de rechazo del cargo, BOAT HAUS podrá cancelar la reserva. BOAT HAUS se reserva el derecho de preautorizar las tarjetas de crédito antes de la llegada.

3.1. **Tarifas aplicables**

Los precios por noche de los barcos se encuentran publicados en el sitio web http://www.boat-haus.com. El cliente puede comprobar el precio final con IVA en cada tarifa disponible antes de confirmar el contrato. Dichos precios pueden tener promociones y ventajas especiales de forma frecuente. BOAT HAUS anuncia continuamente las promociones y descuentos tanto en su web como en los marketplaces donde publica actualmente (Airbnb, Booking, Expedia).

Dichos precios pueden variar entre marketplaces y plataformas de acuerdo con lo que establece la ley y/o en función de las promociones que establezcan cada plataforma.

3.2. Las tarifas no incluyen

– Extras personales

– Traslados del/al aeropuerto.

– Seguros de vida

– Servicio de guías

– Tasas o impuestos turísticos.

3.3. **Horario de apertura**

BOAT HAUS le da la bienvenida las 24 horas del día los 365 días del año.

Los horarios de atención en persona son de Lunes a Domingo de 9:30 a 21:00 h.

3.4. **Pagos**

La estancia se paga a más tardar el día de salida, pudiendo existir otras modalidades de pago según las promociones. Para estancias más amplias, las facturas se abonarán semanalmente.

Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito: Visa, Eurocard-Mastercard, American Express. También se aceptan pagos en efectivo y por transferencia bancaria

Las tarifas de los barcos son por día. La falta de pago podrá comportar la expulsión inmediata del cliente, sin perjuicio de las acciones legales a disposición de BOAT HAUS para el cobro de su deuda.

3.5. Noches extra

– Si desea alojarse en el barco por más días, por favor háganoslo saber con antelación.

– El alojamiento debe liberarse (check-out) antes de las 11:00h en el día de salida.

– Si el cliente no lo libera antes de las 11:00h, tendrá que pagar una noche extra, salvo que las partes hubieran acordado otra cosa.

3.6. Depósito

Para todos los barcos puede solicitarse la entrega de un depósito (fianza) de 100 € por estancia y barco en el momento del check-in. Este importe puede variar ligeramente en función del barco. El depósito es exigido con el fin de cubrir posibles daños de cualquier tipo a la propiedad de alojamiento. Tras la salida del cliente, este depósito será devuelto en un plazo no mayor a 72 horas.

3.7. Cancelación y modificación de reserva

A. Tarifa estándar

Tanto en caso de modificación como de cancelación de la reserva, todos los clientes deben informar con un mínimo de 7 días de antelación. Si el cliente no informa en dicho plazo, deberá abonar la tarifa contratada. Las estancias iniciadas deberán abonarse en su totalidad.

Los retrasos en la llegada o la salida anticipada en ningún caso pueden dar lugar a un reembolso.

Si el cliente cancela o modifica su reserva hasta 7 días antes de la fecha de llegada, BOAT HAUS no cobrará la tarifa aplicable, siempre y cuando la solicitud haya sido realizada por correo electrónico.

En caso de cancelación o modificación más tarde de 7 días antes de la fecha de llegada, BOAT HAUS cobrará la tarifa aplicable.

En caso de no presentarse (no-show), BOAT HAUS podrá cargar el 100% de la estancia, según se indique en las condiciones de la tarifa aplicable y podrá volver a alquilar el barco.

B. Tarifa no reembolsable

Se cobrará el total del importe de la estancia en el momento de la reserva, siendo esta tarifa no modificable, no cancelable y no intercambiable.

BOAT HAUS podrá volver a alquilar el barco sin demora en las siguientes circunstancias:

– Cancelación por parte del cliente.

– Modificación de la reserva por parte del cliente.

– No presentación del cliente.

– Error del cliente al hacer reservas (fechas, cantidad de habitaciones, tipo de habitación).

C. Tarifa reembolsable

En caso que cumpla con las normativas de cancelación de BOAT HAUS (7 días de aviso anticipado previo a la llegada) se procederá a realizar la devolución correspondiente del total de la reserva. La devolución será efectuada al mismo medio pago que se utilizó para la reserva dentro de los 15 y 30 días hábiles posteriores a la cancelación.

3.8. Cancelación / modificación de reserva publicada

En el caso de una reserva duplicada debido a un error por parte del cliente, este último puede modificar / cancelar la reserva realizada por error dentro de las 24 horas (excluyendo la llegada el mismo día) tras la reserva, pudiendo BOAT HAUS cargar los gastos razonables en que incurra por razón del cambio o la cancelación.

3.9. Acceso a los barcos, entradas y salidas

BOAT HAUS se reserva el derecho de admisión y no tolerará huéspedes cuyo comportamiento sea ruidoso, incorrecto, alcohólico, contrario a la moral y/o al orden público.

Toda persona que desee alojarse en BOAT HAUS deberá acreditar su identidad y su edad, así como la de las personas que lo acompañan. El cliente no puede introducir en el barco a terceros no admitidos por BOAT HAUS o autorizados por éste. El cliente no puede ocupar un barco con un número de personas mayor al previsto por la por la normativa vigente y/o según la máxima capacidad del barco.

En caso de incumplimiento de estas normas, BOAT HAUS se reserva el derecho de cargar al cliente responsable la tarifa del alojamiento correspondiente al número de personas alojadas en exceso, en presencia o ausencia del cliente, a las tarifas vigentes en el momento de la transgresión. BOAT HAUS cargará en la tarjeta de crédito del cliente la diferencia resultante de la tarifa aplicable.

A la llegada, a menos que BOAT HAUS lo acepte expresamente, el cliente no puede ocupar el barco antes de las 15:00 h. La hora de salida es las 11:00h. (o hasta las 15:00h con un cargo adicional de 30 €), en todo caso independientemente de la hora de llegada del cliente.

En el momento de la salida, el cliente debe devolver la tarjeta de parking, en su caso, del mismo modo que la obtuvo (auto check-in y auto check-out). Esta tarjeta deberá custodiar debidamente el cliente y en ningún caso confiarse a un tercero. En caso de no devolución o extravío, BOAT HAUS cargará, en la tarjeta de crédito del cliente 30 € en concepto de sustitución de las mismas. De la misma forma, podrá cargar 30 euros por sustitución del mando a distancia de TV.

Se le prohíbe al cliente sustraer objetos del barco. Deberá notificar a BOAT HAUS si ha sustraído algo por error y proceder a devolverlo; en caso contrario, se le cargará el importe correspondiente en su tarjeta de crédito.

3.10. Niños y menores

Salvo estipulación en contrario, los menores de 16 años no podrán realizar reservas sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores.

Los niños y menores estarán bajo la continua custodia y bajo la exclusiva responsabilidad del cliente. Está terminantemente prohibido dejarlos desatendidos en el barco.

3.11. Cunas y camas supletorias

A petición del cliente, BOAT HAUS puede proporcionar una cuna a una tarifa de 15 € por día. La provisión de una cuna está sujeta a disponibilidad y solo se puede instalar bajo petición con previo aviso de 48 horas. Un niño de hasta 6 años se puede alojar gratis utilizando las camas existentes; a partir de 6 años utilizarán cama propia y, en caso de exceder las existentes en el barco, el cliente debe solicitar obligatoriamente a BOAT HAUS el uso de una cama supletoria, que se cobrará a razón de 30 € por día.

El suministro de una cama supletoria está sujeto a disponibilidad.

El número máximo de cunas en un barco es 1.

El número máximo de camas supletorias en un barco es de 2.

Los suplementos no se calculan automáticamente en el precio total de la reserva en el sitio web y deben abonarse por separado a BOAT HAUS (a través del web o por teléfono).

3.12. Animales domésticos

Se permiten mascotas en la propiedad. El cargo adicional por mascotas es de 20€ por estadía. No está permitido dejar a las mascotas solas, las mismas deben estar siempre con sus dueños.

4. Limpieza de los barcos

El barco se limpia completamente para el ingreso de cada estancia. No realizamos limpiezas diarias, salvo contratación del servicio.

En el caso de contratación de limpieza diaria, la misma se realiza en horario de mañana, desde las 11:00 horas a las 14:00 horas.

Queda excluida la limpieza diaria de la cocina y todos sus componentes (menaje, vajilla, horno, microondas, frigorífico, útiles de limpieza...etc.), que es responsabilidad del cliente.

5. Daños y molestias

Los barcos disponibles para nuestros clientes son verificados, funcionales y se encuentran en perfectas condiciones de uso. Rogamos a los clientes que informen de inmediato a BOAT HAUS de cualquier falta de conformidad que detecten.

El cliente será responsable de cualesquiera problemas y daños cause. En caso de daños, BOAT HAUS se reserva el derecho de cobrar al cliente el coste de reparación o sustitución del bien dañado. Ello se aplicará de igual manera en caso de daños hallados tras la salida del cliente, cargándose el importe de la reparación o sustitución en la tarjeta de crédito del cliente y proporcionando recibo del cargo a petición.

BOAT HAUS puede exigir, en caso de daños a los materiales, objetos, muebles o bienes pertenecientes a BOAT HAUS, el reembolso completo de los daños más una penalización de hasta 100€ por gastos de gestión de la reparación, además de la tarifa correspondiente mientras dure la imposibilidad de alquilar los barcos. En caso de causar daños en otros barcos, se requerirá el reembolso de la tarifa de alojamiento de los mismos.

BOAT HAUS podrá también cobrar una tarifa por limpieza de 30€ si el barco se deja en un estado inadecuado.

Todos nuestros barcos son para no fumadores. BOAT HAUS se reserva el derecho de cargar el importe de una noche por gastos de refresco o limpieza adicionales por la contravención de esta norma por parte del cliente. Está prohibido desmontar los dispositivos de detección de incendios y en caso que se dispare la alarma contra incendios por incumplimiento de esta norma se cobrará 50€ por los gastos de volver a poner en funcionamiento el servicio el sistema de detección de incendios.

La persistencia del cliente en incumplir esta norma o cualesquiera otras que haya comunicado BOAT HAUS, comportará su inmediata salida del barco, sin que pueda exigir reembolso alguno.

El cliente deberá abonar los daños causados y las penalizaciones que procedan en virtud de esta cláusula directamente a BOAT HAUS, sin perjuicio de que cuente con un seguro que le reembolse dichos gastos por daños causados.

Las molestias y ruidos, incluso de día, están prohibidos. El cliente que cause molestias o desórdenes será invitado a abandonar el barco de inmediato, sin que tenga derecho de reembolso alguno. En aras de la tranquilidad del establecimiento, no se puede hacer ruido o molestias entre las 22:00 h. de la noche y las 8:00 h. de la mañana, o lo que marquen las ordenanzas del lugar en cada momento. Cualquier ruido o molestias que se produzcan, así como robos, hurtos o daños, serán denunciados a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Del mismo modo lo serán actividades de comercio u otras no propias del alojamiento, o contrarias a la moral y decoro, que están estrictamente prohibidas.

Información sobre obras en el puerto deportivo Alcaidesa Marina
Actualmente, el puerto deportivo Alcaidesa Marina, donde se sitúan nuestras casas flotantes, está inmerso en un proyecto de ampliación para mejorar sus infraestructuras y servicios. Si bien estas obras son ajenas al control de BOAT HAUS, es posible que se generen ruidos durante el horario laboral de lunes a viernes. No obstante, durante los fines de semana y días festivos no se realizan trabajos.

Queremos asegurar a nuestros clientes que ninguno de los servicios o instalaciones de BOAT HAUS se ve afectado por estas obras, y que nuestro equipo está completamente comprometido para garantizar que su estancia sea lo más cómoda y placentera posible.

6. Fuerza mayor

BOAT HAUS no será responsable frente al cliente por retraso o incumplimiento de sus obligaciones derivadas del contrato de alojamiento que sean consecuencia de un evento de fuerza mayor.

Si el evento de fuerza mayor impide que BOAT HAUS preste sus servicios durante más de cuatro semanas, podrá proceder a resolver el contrato de alojamiento sin perjuicio de otros derechos o recursos que procedan, previa notificación al cliente.

El acceso a la totalidad de las informaciones y servicios del sitio web queda sujeto a la disponibilidad del uso normal de los servicios online, y a la ausencia de acontecimientos no imputables a BOAT HAUS, como casos de fuerza mayor, actos maliciosos, interrupciones de las comunicaciones electrónicas y/o telefónicas, indisponibilidad total o parcial del servidor por cualquier causa derivada de un mal uso de los servicios, entre otros.

BOAT HAUS no garantiza al usuario el acceso, disponibilidad o continuidad en la conexión del sitio web. Asimismo, eventuales interrupciones del servicio, demoras, mal funcionamiento, duplicación de reservas por fallo del sistema y cualquier otro problema no imputable a BOAT HAUS no serán responsabilidad de BOAT HAUS.

7. Responsabilidad de Boat Haus

La responsabilidad de BOAT HAUS se limitará en todo caso al importe satisfecho por el cliente en virtud del contrato de alojamiento.

En ningún caso será BOAT HAUS responsable del daño que se cause al cliente por imposibilidad de acceso o de ejecución del contrato de alojamiento en supuestos de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas no imputables a BOAT HAUS. De igual manera, no será responsable de daños indirectos, imprevisibles o especiales ni aún en el caso de haberlos advertido previamente. En particular, no será responsable del equipaje o efectos personales depositados en el barco o en el automóvil estacionado en el parking del puerto.

Queda excluido asimismo cualquier otro tipo de responsabilidad con independencia de la naturaleza jurídica de la reclamación efectuada, sin perjuicio de la responsabilidad derivada de las leyes imperativas y sin perjuicio de cualesquiera daños o actuaciones imputables a BOAT HAUS por negligencia grave o dolo.

8. Cesión y subcontratación

BOAT HAUS podrá, previa notificación al cliente, ceder, transferir o negociar sus derechos frente a éste, a cualquier tercero. Podrá, además, ceder o delegar sus obligaciones derivadas del contrato, a terceros.

El cliente no podrá, salvo consentimiento previo por escrito del BOAT HAUS, ceder, subarrendar o subcontratar ninguno de sus derechos derivados del contrato de alojamiento.

9. Conservación

En caso de que un tribunal o autoridad administrativa determine que alguna cláusula de estas condiciones, o una parte de la misma, es inválida, nula o inoponible, tal cláusula o parte de la cláusula se tendrá por no puesta, sin que ello afecte a la validez y la aplicabilidad de las demás cláusulas de las condiciones.

10. Modificaciones

Cualquier cambio o variación en estas condiciones, incluida la introducción de términos adicionales, solo será vinculante cuando se acuerde por escrito por BOAT HAUS.

11. Renuncia

A menos que se especifique lo contrario, los derechos derivados de estas condiciones son acumulativos y no excluyen los derechos y acciones previstos por la ley.

La renuncia a cualquier derecho contenido en estas condiciones generales por parte de BOAT HAUS solo será efectiva por escrito y no se considerará renuncia cualquier incumplimiento o retraso del cliente que HAUS BOAT haya tolerado, ni impedirá o restringirá el ejercicio de acciones o recursos posteriores.

12. Comentarios, reclamaciones y plataforma de resolución de conflictos

BOAT HAUS agradece los comentarios de sus clientes. Si por alguna razón el cliente no quedase totalmente satisfecho de su estancia, le rogamos nos lo notifique y haremos lo posible por darle satisfacción. Si su reclamación no puede resolverse durante su estancia, podrá notificarnos por escrito, mediante el envío de una comunicación por:

– Correo certificado con acuse de recibo a la dirección postal: C/ Tuset, 23, 1º – 08006 BARCELONA.

– Correo electrónico a la dirección: info@boat-haus.com.

Se informa al cliente contratante de productos o servicios vía Web, de la existencia de una plataforma de resolución de litigios online conforme al Artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios online que se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ y en la que se indica toda la información necesaria para la resolución del litigio.

Sin perjuicio de otras posibles vías de resolución, los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de dicha plataforma de resolución de litigios en línea.

Asimismo, si durante su estancia experimenta alguna molestia relacionada con ruidos derivados de las obras de ampliación del puerto Alcaidesa Marina, le rogamos nos lo comunique directamente. BOAT HAUS hará todo lo posible para ofrecer soluciones inmediatas dentro de sus posibilidades, aunque no asume responsabilidad por causas ajenas a su control directo.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones generales, todo contrato de alojamiento y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con los mismos, se regirán e interpretarán de conformidad con la ley española.

Las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de (i) los tribunales del domicilio del cliente cuando éste sea un consumidor en virtud de ley española y (ii) los tribunales del domicilio social de BOAT HAUS cuando el cliente no tenga consideración de consumidor.