Políticas de Privacidad

Última actualización 09/04/2025

ÍNDICE

1. **Información detallada sobre protección de datos**
2. **Responsable del tratamiento de datos**
3. **Tratamiento de datos**
4. **Finalidad del tratamiento de datos**
5. **Obtención de los datos**
6. **Categoría de datos**
7. **Decisiones automatizadas**
8. **Derechos de los interesados**
9. **Conservación de los datos**
10. **Destinatarios de los datos; cesiones y transferencias internacionales de los datos**
11. **Principales tratamientos: finalidades, base legal y otras informaciones**

1. Información detallada de protección de dato

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales (en adelante, "LOPDGDD"), le informamos que los datos personales facilitados han sido incluidos en un tratamiento cuyo responsable es BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L., con domicilio social en la Av. Príncipe de Asturias, La Línea de la Concepción (11300), NIF B-67270140, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 46549, folio 56, hoja B-523481.

En adelante, BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. será denominada BOAT HAUS.

En este apartado se halla toda la información sobre nuestra Política de Privacidad.

Para cualquier duda o cuestión relacionada con la misma, puede contactar con nosotros en el correo electrónico info@boat-haus.com, o enviarnos una carta por correo ordinario a la dirección Av. Príncipe de Asturias, La Línea de la Concepción (11300).

2. Responsable del tratamiento de datos

BOAT HAUS-MEDITERRANEAN EXPERIENCE, S.L. (en adelante, " BOAT HAUS") NIF: B-67270140 - Tel.: 689523924 - Dirección: Av. Príncipe de Asturias, La Línea de la Concepción (11300) Cádiz, España - Web: https://boat-haus.com.

Finalidades del tratamiento

Tratamos sus datos personales para las siguientes finalidades: para poder ejecutar y cumplir un contrato de alquiler de medios de navegación y prestación de servicios de asistenciaen el barco escogido y/o de servicios complementarios asociados al mismo; con el fin de enviarle boletines de noticias y promociones; para ofrecerle la información solicitada mediante el formulario de la web; así como proteger nuestros derechos e intereses legítimos y los de terceros y cumplir con la ley aplicable.

Obtención de los datos

Nos los proporciona usted directamente cuando utiliza nuestros servicios, nuestra web o nuestras redes sociales, mediante cookies y tecnologías similares. También podemos recabar datos personales de terceros.

Categorías de datos

Recabamos datos personales como nombre y apellidos, número de documento nacional de identidad, número de identificación fiscal, pasaporte o NIE, nacionalidad, dirección, correo

electrónico, teléfono, dirección IP, ubicación, ID del dispositivo, datos bancarios e información financiera y sobre pagos, datos sobre sus obligaciones. En determinados casos, podremos tratar datos de salud.

Legitimación

Mediante su consentimiento; sobre la base de un contrato, cuando los datos son necesarios para la ejecución del contrato; o en base a nuestro interés legítimo. En caso de que tengamos que tratar datos de salud, con su consentimiento, en virtud de una urgencia vital o en virtud de nuestro interés legítimo en caso de reclamaciones.

Decisiones automatizadas

No realizamos decisiones automatizadas.

Destinatarios de los datos

Podemos facilitar sus datos a terceros para la prestación de un servicio, para la ejecución del contrato de alquiler de medios de navegación y prestación de servicios de asistencia y para cumplir con la ley aplicable.

Derechos

Usted tiene derecho a: (i) solicitar el acceso, la rectificación y la supresión de sus datos personales que ya no sean necesarios para el tratamiento, (ii) limitar el tratamiento o a oponerse al tratamiento de sus datos personales y (iii) solicitar que se le proporcione a usted o a un tercero, una copia de sus datos personales en formato digital.

Asimismo, tiene el derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Menores

Los menores de edad no podrán usar los servicios disponibles a través de la esta Web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de los actos que realicen dichos menores.

Medidas de seguridad

Tenemos adoptadas las medidas y niveles de seguridad requeridos por el RGPD adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento, si bien Internet no es un medio inexpugnable.

3. Tratamiento de datos

https://www.boat-haus.com y todos los dominios asociados (en adelante, la “web”) son una herramienta de BOAT-HAUS.

Su privacidad es muy importante para nosotros.

Tratamos sus datos a efectos de poder prestar los servicios contratados y para las finalidades descritas en este documento.

Le aconsejamos también que lea nuestra Política de Cookies, para que conozca el uso que hacemos de los datos que recogemos mientras navega por https://www.boat-haus.com o dominios asociados esté o no registrado en nuestro sistema.

4. Finalidad del tratamiento de datos

Tratamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

– Para poder ejecutar y cumplir un contrato de contrato de alquiler de medios de navegación y prestación de servicios de asistencia en el barco escogido;

– Con el fin de enviarle boletines de noticias y promociones de servicios análogos;

– Para ofrecerle la información solicitada mediante el formulario de la web;

– Así como para proteger nuestros derechos e intereses legítimos y los de terceros y cumplir con la ley aplicable.

De la misma forma, tratamos sus datos personales cuando:

– Los mismos son necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales (por ejemplo, cumplir con los deberes de información ante autoridades de supervisión o la Agencia Española de Protección de Datos o ante cualquier otra autoridad competente, para identificar y prevenir el fraude y el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y cualquier otra actividad penal o ilícita).

– El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos en la gestión de nuestro negocio, incluso en relación con (i) la gestión y ejecución de su contrato de contrato de alquiler de medios de navegación y prestación de servicios de asistencia, inclusive, en su caso, recobrar deudas; contactarle, incluso para informarle sobre cualquier cambio relacionado con nuestros servicios o nuestra relación contractual; (ii) mejorar nuestros productos y servicios; (iii) prevención de actividades delictivas; (iv) para fines estadísticos y de investigación de mercado, y para medir y comprender la efectividad de la publicidad que hacemos llegar a los usuarios; (v) administrar y mejorar nuestras páginas web, asegurar la seguridad y garantizar que los contenidos sean presentados del modo más eficaz en su dispositivo, siempre que estos intereses no sean contrarios a sus intereses y derechos; y

– Para fines de marketing, mediando su consentimiento, que podrá revocar en cualquier momento.

– En caso de que tengamos que tratar categorías especiales de datos, como datos de salud, con su consentimiento, en virtud de una urgencia vital o en virtud de nuestro interés legítimo en caso de reclamaciones.

En caso de que no nos proporcione sus datos personales no podremos celebrar el contrato con usted ni proporcionarle nuestros servicios.

5. Obtención de datos

Recabamos información y datos personales de las siguientes formas:

– Automáticamente, cuando usted utiliza nuestra web, nuestros formularios o nuestros productos.

– Cuando nos los proporcionan terceros o empresas del grupo.

– Cuando la información nos la proporciona usted, por ejemplo, al rellenar nuestras solicitudes, en nuestras páginas web, en las redes sociales, por correo postal, por correo electrónico, por teléfono, o por cualquier otro medio o servicio.

– Gran parte de la información automática que recabamos se recoge mediante cookies y tecnologías similares. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies.

6. Categoría de datos

Información que usted nos proporciona:
Recogemos la información que nos proporcione:
– Cuando rellene un formulario o solicite un servicio, al usar nuestra web, y tanto si ha proporcionado los datos a nuestro personal como si se los ha facilitado a algún tercero.

– Cuando se comunique con nosotros en relación con nuestros servicios o cuando notifique una incidencia.

– Cuando use funciones propias de las redes sociales en nuestra web, así como cuando participe en una promoción, encuesta o cualquier otra actividad organizada a través de nuestra web o de nuestras redes sociales; cuando participe en un concurso, promoción o encuesta, también con nuestros socios y en las redes sociales.

En cualesquiera de las anteriores circunstancias, Recabamos datos personales como nombre y apellidos, número de documento nacional de identidad, número de identificación fiscal, pasaporte o NIE, , dirección, correo electrónico, teléfono, dirección IP, ubicación, ID del dispositivo, datos bancarios e información financiera y sobre pagos, datos sobre sus obligaciones. En determinados casos, podremos tratar imágenes y datos de salud.

Usted nos garantiza que los datos aportados son suyos, verdaderos, exactos, completos y actualizados.

Información que recogemos sobre usted automáticamente:

Cada vez que visite nuestra web, podremos recoger automáticamente la siguiente información:

– Datos técnicos, como el tipo de dispositivo, la dirección IP y el proveedor de Internet utilizado para conectar el dispositivo a la red, datos de acceso, tipo y versión del navegador, zona horaria, tipos y versiones de plug-ins, plataforma y sistema operativo, resolución de la pantalla, ubicación, codificación de caracteres.

Información que recibimos de terceros:

Podremos solicitar información sobre usted a terceros, como otras empresas del grupo, en todo momento respetando la normativa de protección de datos y, en caso necesario, solicitando su previo consentimiento. Podremos recibir información sobre usted:

– De aquellos socios comerciales con los que colaboremos en los concursos, promociones o encuestas en las que participe;

– De socios comerciales encargados de proporcionar servicios técnicos, de pago y de entrega, de redes publicitarias, de proveedores analíticos, y de proveedores de búsqueda cuando nos ofrezcan servicios;

– De terceros que comercializan nuestros servicios (agencias de viajes, revendedores, etc.)

– En cualquier otro supuesto en el que haya aceptado facilitarnos sus datos.

7. Responsabilidad de Boat Haus

En BOAT HAUS no llevamos a cabo decisiones automatizadas.

8. Derechos de los interesados

Usted tiene derecho a: (i) solicitar el acceso, la rectificación y la supresión de sus datos personales que ya no sean necesarios para el tratamiento, (ii) limitar el tratamiento o a oponerse al tratamiento de sus datos personales y (iii) solicitar que se le proporcione a usted o a un tercero, una copia de sus datos personales en formato digital.

Asimismo, tiene el derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Derecho de acceso:

Tiene derecho a preguntarnos por los datos personales que tratamos sobre usted y por la finalidad y la naturaleza de su tratamiento, así como a que le proporcionemos información sobre con quién tenemos previsto compartirlos (salvo que la ley prohíba facilitar dicha información). Podrá solicitarnos una copia de la información que tratamos sobre usted con el objetivo de comprobar de qué información disponemos. Dicha copia será gratuita, siempre que no se trate de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo.

Derecho de rectificación y supresión:

Tiene derecho a pedirnos que actualicemos, corrijamos o eliminemos (siempre y cuando eso no afecte a los servicios que le proporcionamos) sus datos personales en cualquier momento. Tenga en cuenta que podremos rechazar aquellas solicitudes que pongan en riesgo la privacidad de terceros, que resulten repetitivas o poco razonables, o que requieran un esfuerzo desproporcionado. No obstante, sepa que estamos sujetos a una serie de obligaciones legales que nos impiden eliminar de manera inmediata sus datos personales.

Dichas obligaciones emanan de la legislación contra el blanqueo de capitales, la normativa fiscal y las leyes sobre los derechos de los consumidores, entre otros.

Deberá informarnos de cualquier cambio en la información que nos haya proporcionado a la hora de formalizar el contrato, así como si cree que los datos personales que estamos tratando sobre usted no son correctos.

Derecho de revocación:

Tiene derecho a renunciar a recibir boletines de noticias y promociones por correo electrónico, mensajes SMS o cualquier otra información promocional similar en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros; también podrá borrar su suscripción a dicha información. Asimismo, al final de cada correo electrónico de naturaleza comercial, aparecerá un enlace al cual si accede podrá dejar de recibir nuestras promociones. Tenga en cuenta que nuestros mensajes pueden contener información útil o importante sobre nuestros productos, descuentos y otras ofertas que pueden resultar de su interés.

Derecho a la limitación del tratamiento:

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en los casos que establece la ley, por ejemplo, en caso de que considere que el tratamiento que se está realizando es ilícito (pero no quiera solicitar la supresión de dichos datos), o si entiende que el responsable ya no necesita sus datos personales para los fines para los cuales fueron recabados, pero usted los necesita para la formulación, ejercicio o defensa de sus reclamaciones

Derecho de portabilidad:

Asimismo, tiene derecho a recibir una copia de los datos personales que le incumban y que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como a que transmitamos dichos datos a otro Responsable del Tratamiento. Tenga en cuenta que rechazaremos el ejercicio del derecho o no entregaremos la información, si ésta afecta negativamente a las libertades y derechos de terceros. Dicha copia será gratuita, siempre que no se trate de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo.

9. Conservación de los datos

Podremos conservar sus datos personales incluso después de que haya dejado de ser cliente nuestro, con objeto de garantizar nuestros intereses jurídicos en caso de litigio con el cliente, o si así lo establece la ley. No obstante, conservamos los datos personales durante el tiempo estrictamente necesario teniendo en cuenta la finalidad para la cual se recabaron dichos datos, que suele ser normalmente para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, ejercer nuestros intereses legítimos, o para cumplir con los plazos de conservación de datos exigidos por la ley.

10. Destinatarios de los datos; cesiones y transferencias internacionales de los datos

Podremos comunicar sus datos con finalidades administrativas o de ejecución del contrato que nos vincula.

Podremos facilitar sus datos a ciertos terceros si así se requiere para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y para las demás finalidades enunciadas en esta política.

Asimismo podremos cederlos a quienes colaboran en nuestra actividad comercial, alojando y desarrollando nuestras webs, realizando actividades de recobro, ofreciendo atención al cliente, proporcionando analíticas sobre el uso de nuestros servicios, y ayudándonos en nuestras actividades de marketing.

En los casos en que la ley nos obligue, podremos facilitar información sobre su utilización de nuestros servicios y las visitas realizadas a nuestras webs, cuando tengamos que proporcionar esa información para proteger nuestros derechos, su seguridad o la de otros, o responder a un requerimiento de la autoridad. Podremos compartir sus datos personales con los proveedores de búsqueda y analíticas que nos ayudan a mejorar y optimizar las Webs.

Cuando cedemos datos, nos comprometemos a garantizar que el receptor cuenta con las mismas medidas de seguridad de almacenamiento y tratamiento de datos personales que nosotros.

Sus datos personales se tratarán, almacenarán o cederán a terceros de la forma y con el alcance establecidos en la presente Política de Privacidad, en los contratos firmados y/o en los consentimientos que haya prestado.

Los datos que recogemos sobre usted solo se tratan o almacenan dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

11. Principales tratamientos: finalidades, base legal y otras informaciones

11.1. Finalidad del tratamiento

Para poder ejecutar y cumplir un contrato de alquiler de medios de navegación y prestación de servicios de asistencia en el barco escogido

Base Legal

Relación contractual para la prestación del servicio solicitado.

Destinatarios

Sus datos pueden ser cedidos a terceros para la prestación de un servicio al Responsable del tratamiento. Puede obtener información adicional sobre dichos destinatarios contactando con el Responsable del tratamiento.

Transferencias internacionales

Los datos que recogemos sobre usted solo se tratan o almacenan dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

Plazo de conservación

Sus datos serán conservados por el plazo que resulte de la legislación aplicable, para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales. No obstante, podrán conservarse más tiempo con fines de archivo histórico o estadístico, salvo que se ejerza oposición y/o cancelación.

11.2. Finalidad del tratamiento

Con el fin de enviarle boletines de noticias y promociones.

Base Legal

Consentimiento otorgado por usted para tal fin. Usted podrá en cualquier momento oponerse a este tipo de envíos enviando un correo electrónico a la dirección info@boat-haus.com e indicando en el asunto «BAJA DE LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN».

Destinatarios
Sus datos pueden ser cedidos a terceros para la prestación de un servicio al Responsable del tratamiento. Puede obtener información adicional sobre dichos destinatarios contactando con el Responsable del tratamiento.

Transferencias internacionales
Los datos que recogemos sobre usted solo se tratan o almacenan dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

Plazo de conservación
Sus datos serán conservados por el plazo que resulte de la legislación aplicable, para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales. No obstante, podrán conservarse más tiempo con fines de archivo histórico o estadístico, salvo que se ejerza oposición y/o cancelación.

11.3. Finalidad del tratamiento

Para ofrecerle la información solicitada mediante el formulario de la web.

Base Legal
Nuestro interés legítimo para atender a las solicitudes de información a través de la web.

Destinatarios
Sus datos pueden ser cedidos a terceros sobre la base legal del nuestro interés legítimo de atender su solicitud de información. Puede obtener información adicional sobre dichos destinatarios contactando con el Responsable del tratamiento.

Transferencias internacionales
Es que recogemos sobre usted solo se tratan o almacenan dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

Plazo de conservación
Sus datos serán conservados por el plazo que resulte de la legislación aplicable, para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales. No obstante, podrán conservarse más tiempo con fines de archivo histórico o estadístico, salvo que se ejerza oposición y/o cancelación.